



*Agir*

**auprès  
de la personne âgée**

**PRÉSENTATION  
DU PROGRAMME**

(document de travail)

## AGIR POUR MAINTENIR OU AMÉLIORER L'AUTONOMIE

*Communication et relation aidante avec l'utilisateur*

### CONTENU

#### POURQUOI FAVORISER L'AUTONOMIE ET LA PARTICIPATION

BLOC 1  
90 minutes

- Les personnes âgées en perte d'autonomie
- La personne âgée et les problèmes de santé
- Favoriser l'autonomie par la qualité des pratiques

Activité : CHERCHONS ENSEMBLE

*Fiche de réflexion individuelle # 1 « AGIR autrement »*

#### COMMENT FAVORISER L'AUTONOMIE ET LA PARTICIPATION

BLOC 2  
90 minutes

Stimuler la personne âgée au niveau cognitif au quotidien

- Les stratégies décisionnelles
- Les stratégies de stimulation sensorielle
- Les stratégies d'orientation spatiale
- Les stratégies d'orientation temporelle

Activité : EN PRATIQUE

*Fiche de réflexion individuelle # 2 « AGIR autrement »*

## LES ATTITUDES ET LES TECHNIQUES DE BASE EN COMMUNICATION

**BLOC 3**  
90 minutes

Communiquer pour entrer en relation avec la personne âgée

Les attitudes facilitantes

- L'écoute
- L'empathie et l'acceptation des émotions et de la souffrance
- L'authenticité

Les techniques de communication

- La reformulation
- Le reflet
- Les questions

Les obstacles à la communication

Activité : PETITS SECRETS

*Fiche de réflexion individuelle # 3 « AGIR autrement »*

## ADAPTER SES FAÇONS DE COMMUNIQUER

**BLOC 4**  
90 minutes

Développer un climat de confiance

- Le message en « Je »
- Les conséquences positives de la bonne communication

Adapter ses façons de communiquer

- Lorsque la personne âgée s'exprime et que le PAB écoute
- Lorsque le PAB s'exprime et que la personne âgée écoute

Activité : QUIZ

*Fiche de réflexion individuelle # 4 « AGIR autrement »*

DURÉE : 6 heures

**AGIR POUR PROTÉGER**  
*Troubles cognitifs*  
*Symptômes psychologiques et comportementaux*  
*Situations de crises*

AIDE-MEMOIRE  
**1**

**LA CLÉ POUR AGIR**



**CONTENU**

**DÉFICITS COGNITIFS**  
**SYMPTÔMES PSYCHOLOGIQUES ET COMPORTEMENTAUX**  
**SITUATIONS DE CRISE**

**BLOC 1**  
 90 minutes

**Les déficits cognitifs**

- Quelques définitions
- Les déficits cognitifs
- Éléments à connaître pour mieux intervenir auprès de l'usager atteint de démence de type Alzheimer
- Éléments à connaître pour mieux intervenir auprès de l'usager atteint de démence vasculaire
- Éléments à connaître pour mieux intervenir auprès de l'usager atteint de démence fronto-temporale
- Éléments à connaître pour mieux intervenir auprès de l'usager atteint de démence à corps de Lewy

**Activité : QUI SUIS-JE ?**

**BLOC 2**  
 90 minutes

**Ralentir le processus de pertes cognitives**

- La promotion de la dignité humaine
- La satisfaction des besoins de base des usagers
- La communication quotidienne personnalisée
- L'exercice physique et la marche
- La démonstration constante du respect de la dignité de l'usager atteint de démence

**Activité : COMMENT S'Y PRENDRE ?**

**Bloc 3**  
 90 minutes

**Les symptômes psychologiques et comportementaux ou la manifestation d'un besoin compromis**

- Qu'est-ce qu'un symptôme comportemental?
- Les 4 types de symptômes comportementaux
  - Les conséquences
- Les facteurs déclencheurs
- D'autres moyens de prévention

**Activité : REGARDE-MOI FAIRE!**

**Bloc 4**  
 90 minutes

**Les situations de crise**

- Agitation ou agressivité?
- Les facteurs et les situations de résistance pouvant causer un comportement d'agitation
- Les principales manifestations des symptômes comportementaux pouvant provoquer des situations de crise
- Mieux vaut prévenir
- Ensemble, en équipe

**Activité : POUR ÉVITER LE PIRE**

**DURÉE : 6 heures**

## AGIR POUR ENTOURER

*Soins palliatifs de fin de vie*

AIDE-MEMOIRE

1

LA CLÉ POUR AGIR



### CONTENU

#### LES FONDEMENTS DE L'APPROCHE PALLIATIVE DE FIN DE VIE

BLOC 1  
90 minutes

- Le processus du deuil
- Les valeurs et les principes qui orientent l'approche
- Les droits de la personne mourante

Activité : **AU-DELÀ DES MOTS**

BLOC 2  
90 minutes

#### Les principaux soins d'assistance

- Les soins d'assistance concernant les besoins de base
- Les soins d'assistance concernant les autres besoins
- La communication et le soutien à l'entourage
- La fin de vie

Activité : **CONSEILS À UN NOUVEAU PAB**

DURÉE : 3 heures

## AGIR POUR PRÉSERVER

Besoins physiologiques dans un contexte de soins de courte durée

AIDE-MEMOIRE

1

LA CLÉ POUR AGIR



### CONTENU

#### LA PERSONNE ÂGÉE EN PERTE D'AUTONOMIE ET LES ÉPISODES DE SOINS AIGUS

BLOC 1  
90 minutes

- L'adaptation des soins pour la personne âgée en perte d'autonomie
- La vigilance du PAB en soins aigus
- La mobilisation et les dangers de l'immobilité
- La prévention des chutes
- La prévention du delirium

Activité : PRÉVENIR LES CHUTES

Fiche de réflexion individuelle # 1 « AGIR autrement »

#### LES SOINS DE BASE LORS DES ÉPISODES DE SOINS AIGUS

BLOC 2  
90 minutes

- Les particularités pour les soins d'hygiène buccale
- Les particularités pour les soins d'hygiène
- Les particularités pour l'alimentation et l'hydratation
- La préservation des capacités d'élimination

Activité : EN PRATIQUE

Fiche de réflexion individuelle # 2 « AGIR autrement »

DURÉE : 6 heures

## AGIR POUR PRÉSERVER

*Besoins physiologiques dans un contexte de soins de longue durée*

AIDE-MÉMOIRE

1

CLÉ POUR AGIR



### CONTENU

#### LES PARTICULARITÉS POUR L'ALIMENTATION ET L'HYDRATATION

BLOC 1  
90 minutes

- L'alimentation
- La dysphagie
- L'hydratation

Activité : CE QU'IL FAUT RETENIR

*Fiche de réflexion individuelle # 1 « AGIR autrement »*

#### LES PARTICULARITÉS POUR LES SOINS D'HYGIÈNE ET L'ÉLIMINATION

BLOC 2  
90 minutes

- L'hygiène buccodentaire
- Les soins d'hygiène
- L'élimination vésicale
- L'élimination intestinale

Activité : L'HYGIÈNE BUCCALE, POURQUOI ET COMMENT?

*Fiche de réflexion individuelle # 2 « AGIR autrement »*

DURÉE : 6 heures

## AGIR POUR COLLABORER

*Rôle et contribution à l'équipe*

AIDE-MÉMOIRE

1

**LA CLÉ POUR AGIR**


### CONTENU

#### DÉFICITS COGNITIFS, TROUBLES DE COMPORTEMENT ET SITUATIONS DE CRISE

 BLOC 1  
90 minutes

##### Le rôle du PAB en lien avec l'équipe

- Les compétences du PAB
- Le rôle du PAB
- Les membres de l'équipe
- Du savoir-faire pour mieux communiquer l'information à son équipe
- Du savoir-être pour mieux travailler en équipe

*Activité : Double négatif*

 BLOC 2  
90 minutes

##### Faire les bonnes observations

- S'assurer de transmettre l'information nécessaire
  - Toux, expectorations et respiration
  - Alimentation et hydratation
  - Hygiène personnelle et habillement
  - Déplacement et changement de position
  - Fonctions d'élimination
  - Attitudes, comportements et anxiété

*Activité : La tournante*

 Bloc 3  
90 minutes

##### Communiquer ses observations

- Observation ou interprétation ?
- Les préjugés qui déforment l'information
  - Comment reconnaître un préjugé ?
- Structurer efficacement ses observations en 6 points

*Activité : Observation ou interprétation ?*

 Bloc 4  
90 minutes

##### Communiquer pour s'entendre

- De quoi est-il question ?
- Les attitudes favorisant la communication efficace
- Pour s'affirmer sans blesser : la technique du comportement affirmatif

*Activité : Moi un problème avec... non... mais...!*

DURÉE : 6 heures



## AGIR POUR SÉCURISER

Observations pertinentes et situations à risques

### CONTENU

#### SITUATIONS À RISQUES D'ORDRE BIOLOGIQUE ET PHYSIQUE

BLOC 1  
90 minutes

- Dénutrition
- Déshydratation
- Dysphagie
- Les dangers de l'immobilité
- Les accidents vasculaires cérébraux (AVC)
- Les plaies de pression
- Les infections : pneumonie et Infection urinaire

Activité : QUIZ QUELLE EST LA BONNE RÉPONSE?

Fiche de réflexion individuelle # 1 « AGIR autrement »

#### SITUATIONS À RISQUE DE TRANSMISSION D'INFECTIONS NOSOCOMIALES

BLOC 2  
90 minutes

- Les risques d'infections dans les milieux de soins de longue durée
- Manifestations cliniques d'une infection présumée ou confirmée
- La prévention des infections
  - Les pratiques de base
- Les précautions additionnelles
  - Les précautions contact ou contact plus
  - Les précautions gouttelettes ou gouttelettes-contact
  - Les précautions aériennes
- Les mesures lors d'une éclosion
  - Cinq situations particulières: leurs caractéristiques, les symptômes courants, les moyens de transmission et les moyens de prévention
    - Diarrhée à C Difficile
    - SARM
    - ERV
    - Gastro-entérite
    - Syndrome d'allure grippale

Activité : LES ARGUMENTS QUI FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE

Fiche de réflexion individuelle # 2 « AGIR autrement »

## SITUATIONS À RISQUES D'ORDRE ENVIRONNEMENTAL

BLOC 3  
90 minutes

- Les chutes
- L'errance et Les fugues
- Les risques d'accident
- Les mesures de contrôle : la contention physique

Activité : PRÉVENIR LES ACCIDENTS

*Fiche de réflexion individuelle # 3 « AGIR autrement »*

## SITUATIONS À RISQUES D'ORDRE PSYCHOLOGIQUE, COGNITIF ET SOCIAL

BLOC 4  
90 minutes

- Les déficits cognitifs
- Le délirium
- La dépression
- Le suicide
- La maltraitance
- Pour mieux communiquer ses observations

Activité : J'OBSERVE DONC... JE DIS

*Fiche de réflexion individuelle # 4 « AGIR autrement »*

---

DURÉE : 6 heures

## AGIR POUR ACCOMPAGNER

### *Communication et relation avec les proches*

AIDE-MEMOIRE  
1

**LA CLÉ POUR AGIR**



#### CONTENU

COMPRENDRE LA FAMILLE ET LES PROCHES	
Bloc 1 90 minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le vécu de la famille</li> <li>▪ Les types de famille</li> <li>▪ Les besoins des familles et des proches</li> <li>▪ Le rôle de la famille et des proches dans l'équipe</li> </ul> <p><b>Activité : Les différences</b></p>
AGIR POUR INSPIRER ET ÉTABLIR LA CONFIANCE	
Bloc 2 90 minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'approche pour accueillir un nouvel usager, sa famille et ses proches</li> <li>▪ Communiquer avec la famille et les proches pour inspirer confiance</li> <li>▪ Utiliser l'humour avec prudence</li> <li>▪ Démontrer une attitude positive</li> <li>▪ Le vécu du PAB avec la famille et les proches</li> </ul> <p><b>Activité : Pour éviter le pire</b></p>
L'APPROCHE À PRIVILÉGIER ET LES OUTILS D'INTERVENTION RELATIONNELS	
Bloc 3 90 minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre les besoins des proches</li> <li>▪ L'approche à privilégier avec les proches en tout temps</li> <li>▪ L'outil par excellence : l'empathie</li> <li>▪ Le contrôle de soi, un atout essentiel</li> <li>▪ Le respect : un outil inestimable</li> <li>▪ Agir en équipe</li> </ul> <p><b>Activité : Des attitudes, des comportements et des approches</b></p>
POUR LES SITUATIONS DIFFICILES...	
Bloc 4 90 minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agir dès les premières manifestations de l'insatisfaction</li> <li>▪ Les transactions sous tension</li> <li>▪ Comprendre avant d'être compris pour mieux intervenir</li> <li>▪ Dans tous les cas</li> </ul> <p><b>Activité : La récupération de l'insatisfaction</b></p>
DURÉE 6 HEURES –	

## AGIR POUR PRÉVENIR

### Respect des droits et de la dignité et prévention de la négligence et des abus

#### CONTENU

#### LES DROITS DES USAGERS

BLOC 1  
90 minutes

- Les lois, les droits, l'éthique, quelle est la différence?
- Les lois
- Les différences entre milieu hospitalier et milieu de vie
- Les orientations ministérielles
  - Les principes de base
  - Les principes directeurs
- Les droits des personnes âgées

Activité : (en développement)

*Fiche de réflexion individuelle # 1 « AGIR autrement »*

#### L'ÉTHIQUE ET L'ABUS

BLOC 2  
90 minutes

- Les codes d'éthique
- Une charte des droits et libertés des personnes âgées
- Réflexion sur l'éthique
- Qu'est-ce que l'abus?
- Les formes d'abus

Activité : QUIZ VRAI OU FAUX

*Fiche de réflexion individuelle # 2 « AGIR autrement »*

#### RECONNAÎTRE LES SITUATIONS D'ABUS ET DE NÉGLIGENCE

BLOC 3  
90 minutes

- Les situations d'abus et de négligence
- Les facteurs de risques
- Reconnaître les situations d'abus et de négligence
- Déceler les mauvais traitements à l'égard des usagers
- Les contentions....une forme d'abus?

Activité : SIGNAL? ABUS? VIOLENCE? NÉGLIGENCE?

*Fiche de réflexion individuelle # 3 « AGIR autrement »*

#### LE PAB ET LA TOLÉRANCE ZÉRO

BLOC 4  
90 minutes

- Malgré les ressources et les moyens
- La règle d'or
- Trois moyens d'action :
  - La prévention
  - Le dépistage
  - L'intervention

Activité : Quatre (4) CAS VRAI OU FAUX

*Fiche de réflexion individuelle # 4 « AGIR autrement »*

## AGIR POUR FACILITER

### Formation de formateurs



#### CONTENU

### OUVERTURE

- Accueil des participants
- Présentation des formateurs
- Présentation du plan de cours et du déroulement de la session
- Clé pour Agir

Activité : Questions fermées

### LE PROFIL DES FORMATEURS DU PROGRAMME AGIR AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE

#### SECTION 1

- Le profil du formateur PAB
- Le profil du formateur professionnel

Activités : La tournante  
Cartes à évaluer

### LE PROGRAMME : AGIR AUPRÈS DE LA PERSONNE ÂGÉE

#### SECTIONS 2 ET 3

- Le concept graphique
- La structure du programme
- La stratégie pédagogique
- Les 10 Clés pour AGIR
- Les plans de cours
- Le matériel pédagogique : manuel du formateur et manuel du participant

Activité : Les enveloppes

### COMMENT FAIRE UN EXPOSÉ THÉORIQUE ET/OU ANIMER UNE ACTIVITÉ DE FORMATION

#### SECTIONS 4 ET 5

- Le concept des clés pour AGIR
- Les 8 clés pour AGIR
- Le matériel didactique

Activité : Test de mémoire  
«Acting»  
Démonstration  
Cas  
Les différences

### LES DIFFICULTÉS

#### SECTION 6

- Les comportements perturbateurs
- Les difficultés de communication du tandem

Activité : Résolution de problèmes

## LE SUIVI ET LE TRANSFERTS DES APPRENTISSAGES

### SECTION 7

- Le rapport de l'équipe de formateurs
- La gestion des documents de formation
- Les attestations de formation
- Les activités proposées pour le suivi et le transfert des apprentissages

Activité : Double négatif

## CONCLUSION ET ÉVALUATION

### SECTION 7

- Conclusion
- Évaluation écrite
- Évaluation verbale

Activité : Évaluation écrite

**DURÉE : 12 heures** *Prévoir du temps supplémentaire pour les pauses s'il y a lieu*

*Source : Document « Agir auprès de la personne âgée » du ministère de la Santé et des Services sociaux.*