

Les signes d'un possible problème de surcharge de travail

Signes de surcharge de travail	Définitions
Durée annuelle	Cet indicateur vise à évaluer s'il est monnaie courante pour les salariés de ne pas prendre tous les congés auxquels ils ont droit annuellement. Ceci peut démontrer la trop grande place qu'occupe le travail dans la vie des salariés. Il faut évaluer aussi si les journées de travail sont étirées ou si les pauses nécessaires (pauses santé / repas) sont réduites.
Solde des départs – embauche	Le solde de départ – embauche sert à déterminer si les postes qui se retrouvent vacant sont remplacés rapidement ou non. Des postes laissés vacant riment souvent avec surcharge de travail car les salariés restant doivent assumer la charge de travail du collègue non remplacé.
Délais	Les délais à respecter pour la prestation de service ou la production de biens peuvent être perturbés lorsqu'il y a un problème de surcharge de travail. Si les délais de production augmentent ou diminuent de façon importante, il y a lieu de se questionner et de vérifier s'il y a un lien entre la variation des délais et la surcharge de travail.
Absentéisme	Cet indicateur vise à connaître la fréquence à laquelle les salariés s'absentent du travail. Les raisons pour lesquelles les salariés s'absentent (maladie, accident, causes personnelles ou familiales) ne sont pas importantes, il s'agit ici de trouver la proportion des salariés qui s'absentent du travail, qu'importent les raisons.
Présentéisme	Le présentéisme est le contraire de l'absentéisme. Le salarié est présent physiquement au travail, mais ses capacités sont réduites. Le salarié est présent, mais ne donne pas son plein rendement en raison de problème de santé physiques ou psychologiques.
Désir de changer d'emploi	Le désir de changer d'emploi est symptomatique des organisations surchargées de travail. Les salariés s'épuisent graduellement et le désir de changer d'emploi se faire sentir progressivement dans le temps si la situation ne s'améliore pas. À noter que le désir de changer d'emploi ne se traduit pas nécessairement en démission.
Taux de rotation de personnel externe	La surcharge de travail peut se traduire par un taux de rotation de personnel élevé. La rotation de personnel est évaluée en calculant le nombre d'employés sortant et entrant dans l'entreprise.

Les signes d'un possible problème de surcharge de travail

Signes de surcharge de travail	Définitions
Taux de mobilité interne	Le taux de mobilité interne indique les mouvements de personnel à l'intérieur même de l'organisation. Le taux de mobilité interne est évalué en calculant le nombre d'employés entrant et sortant dans un département sur une année.
Insatisfaction de la clientèle	Les clients des organisations ont des demandes qui se modifient avec le temps. Ces exigences peuvent se traduire en pression relayée aux salarié-es. L'insatisfaction de la clientèle peut signaler un problème de surcharge de travail car les salariés ne sont plus en mesure de répondre aux exigences élevées des clients.
Exigences de qualité	Il faut examiner ici les problèmes de qualité par rapport au produit fabriqué ou au service attendu. La surcharge de travail peut provoquer une chute dans la qualité des biens et services. L'apparition de normes de qualité contraignantes, le manque de temps et les exigences toujours plus hautes des clients et de l'organisation peuvent devenir difficiles à rencontrer. À un certain point, les salariés ont de la difficulté à rendre la qualité du produit ou du service. Les exigences étant trop élevées pour le temps alloué.
Rémunération	Le mode de rémunération en lui-même peut induire une surcharge de travail aux salarié-es. Une rémunération au rendement individuel ou collectif intensifie le travail. En monnayant la charge de travail et son intensité, il est tentant pour les salariés de subir une surcharge de travail puisque celle-ci est maintenant monnayée.
Santé et sécurité au travail	Un nombre croissant d'accidents de travail peut dénoter une détérioration dans les conditions de travail, notamment en cas de surcharge de travail. La vitesse d'exécution et la pression pour produire toujours plus poussent les salariés à se dépasser et à escamoter certaines règles de sécurité ou à effectuer des opérations dangereuses. Notez bien, il est important d'inclure tout ce qui est assignation temporaire dans cet indicateur et les incidents.
Dossier d'assurance collective	L'analyse des causes de prestation d'invalidité ainsi que le portrait de consommation de médicaments peuvent permettre d'illustrer l'importance de la surcharge de travail dans l'organisation.