

charge de travail par zones ambulancières selon le taux d'utilisation clinique (TUC)

| Région                     | Zone de charge de travail                     | Type de desserte | 2022-2023                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2021-2022                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2019-2020 (pré-covid)        |               |                                    |                         |                                       |      |
|----------------------------|---|------------------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|
|                            |   |                  | TUC**<br>2022-2023<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2021-2022<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2019-2020<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2019-2020 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-101-Rimouski                               | Heure            | 48,78%                       | 24,39%        | 75,61%                             | 5 614                   | 35,3                                  | 0,17 | 57,89%                       | 28,9%         | 71,05%                             | 5 912                   | 43,9                                  | 0,17 | 48,73%                       | 22,5%         | 77,49%                             | 5 978                   | 33,2                                  | 0,18 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-102-Mont-Joli                              | Heure            | 33,72%                       | 16,86%        | 83,14%                             | 2 381                   | 27,1                                  | 0,11 | 33,05%                       | 16,5%         | 83,47%                             | 2 223                   | 27,3                                  | 0,11 | 33,07%                       | 15,3%         | 84,72%                             | 2 356                   | 25,0                                  | 0,11 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-103-Matane                                 | Mixte            | 45,91%                       | 16,74%        | 83,26%                             | 2 858                   | 30,0                                  | 0,13 | 48,37%                       | 17,6%         | 82,36%                             | 2 696                   | 34,3                                  | 0,12 | 46,29%                       | 15,9%         | 84,09%                             | 2 657                   | 34,7                                  | 0,12 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-115-Amqui                                  | Heure            | 34,69%                       | 17,34%        | 82,66%                             | 1 917                   | 33,3                                  | 0,12 | 33,46%                       | 16,7%         | 83,27%                             | 1 702                   | 38,1                                  | 0,11 | 32,33%                       | 15,5%         | 84,53%                             | 1 621                   | 34,0                                  | 0,10 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-119-Sayabec                                | Heure            | 16,61%                       | 8,30%         | 91,70%                             | 484                     | 31,3                                  | 0,06 | 15,96%                       | 8,0%          | 92,02%                             | 398                     | 36,4                                  | 0,05 | 61,49%                       | 8,4%          | 91,65%                             | 473                     | 36,1                                  | 0,05 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-313-Trois-Pistoles                         | Faction          | 77,00%                       | 11,46%        | 88,54%                             | 1 325                   | 28,1                                  | 0,08 | 86,04%                       | 12,8%         | 87,20%                             | 1 272                   | 35,6                                  | 0,07 | 69,50%                       | 9,9%          | 90,12%                             | 1 216                   | 28,2                                  | 0,07 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-314-Lac-des-Aigles                         | Faction          | 46,49%                       | 6,92%         | 93,08%                             | 289                     | 38,5                                  | 0,03 | 50,53%                       | 7,5%          | 92,48%                             | 308                     | 41,8                                  | 0,04 | 45,04%                       | 6,4%          | 93,58%                             | 319                     | 32,2                                  | 0,04 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-315-Cabano                                 | Heure            | 15,28%                       | 7,64%         | 92,36%                             | 466                     | 35,8                                  | 0,05 | 19,12%                       | 9,6%          | 90,44%                             | 576                     | 36,6                                  | 0,07 | 64,93%                       | 9,1%          | 90,85%                             | 579                     | 36,3                                  | 0,07 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-316-Rivière-du-Loup                        | Heure            | 45,53%                       | 22,76%        | 77,24%                             | 3 432                   | 34,9                                  | 0,16 | 47,51%                       | 23,8%         | 76,24%                             | 3 344                   | 38,2                                  | 0,16 | 44,14%                       | 20,9%         | 79,09%                             | 3 522                   | 33,9                                  | 0,17 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-317-Saint-Pascal                           | Faction          | 82,24%                       | 12,24%        | 87,76%                             | 864                     | 26,0                                  | 0,10 | 78,81%                       | 11,7%         | 88,27%                             | 788                     | 24,1                                  | 0,09 | 79,42%                       | 11,1%         | 88,85%                             | 791                     | 24,9                                  | 0,09 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-318-Rivière-Bleue                          | Faction          | 71,09%                       | 10,58%        | 89,42%                             | 509                     | 39,6                                  | 0,06 | 66,19%                       | 9,9%          | 90,15%                             | 468                     | 37,8                                  | 0,05 | 57,08%                       | 8,3%          | 91,73%                             | 408                     | 40,3                                  | 0,05 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-319-Saint-Cyprien                          | Faction          | 52,89%                       | 7,87%         | 92,13%                             | 367                     | 34,4                                  | 0,04 | 58,64%                       | 8,7%          | 91,27%                             | 362                     | 42,6                                  | 0,04 | 56,93%                       | 8,1%          | 91,86%                             | 393                     | 33,8                                  | 0,04 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-321-La Pocatière                           | Faction          | 58,05%                       | 8,64%         | 91,36%                             | 1 079                   | 33,0                                  | 0,06 | 57,10%                       | 8,5%          | 91,50%                             | 999                     | 32,8                                  | 0,06 | 60,31%                       | 8,5%          | 91,46%                             | 1 120                   | 32,3                                  | 0,06 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-341-Notre-Dame-du-Lac                      | Mixte            | 64,50%                       | 15,26%        | 84,74%                             | 1 105                   | 36,7                                  | 0,09 | 55,00%                       | 13,0%         | 86,99%                             | 837                     | 39,1                                  | 0,07 | 45,37%                       | 10,4%         | 89,62%                             | 749                     | 32,7                                  | 0,06 |
| 01-Bas-Saint-Laurent       | 01-344-Saint-Alexandre                        | Faction          | 33,03%                       | 4,91%         | 95,09%                             | 322                     | 27,6                                  | 0,04 | 35,76%                       | 5,3%          | 94,68%                             | 304                     | 37,5                                  | 0,03 | 41,00%                       | 5,8%          | 94,19%                             | 342                     | 41,2                                  | 0,04 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-201-Dolbeau                                | Heure            | 41,60%                       | 20,80%        | 79,20%                             | 1 974                   | 28,4                                  | 0,15 | 37,25%                       | 18,6%         | 81,37%                             | 1 814                   | 27,6                                  | 0,14 | 32,46%                       | 15,3%         | 84,68%                             | 1 684                   | 26,8                                  | 0,13 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-202-Roberval                               | Heure            | 38,42%                       | 19,21%        | 80,79%                             | 3 058                   | 30,4                                  | 0,14 | 39,18%                       | 19,6%         | 80,41%                             | 3 124                   | 30,9                                  | 0,14 | 33,83%                       | 15,9%         | 84,08%                             | 2 746                   | 28,4                                  | 0,12 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-203-Hébertville                            | Heure            | 29,60%                       | 14,80%        | 85,20%                             | 838                     | 32,8                                  | 0,10 | 28,86%                       | 14,4%         | 85,57%                             | 787                     | 35,6                                  | 0,09 | 28,92%                       | 13,3%         | 86,69%                             | 780                     | 37,2                                  | 0,09 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-204-Alma                                   | Heure            | 50,24%                       | 25,12%        | 74,88%                             | 4 054                   | 33,6                                  | 0,18 | 44,58%                       | 22,3%         | 77,71%                             | 3 587                   | 33,2                                  | 0,16 | 43,31%                       | 19,9%         | 80,09%                             | 3 447                   | 34,7                                  | 0,15 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-205-206-208-216-Saguenay                   | Heure            | 74,48%                       | 37,24%        | 62,76%                             | 17 294                  | 36,9                                  | 0,26 | 70,54%                       | 35,3%         | 64,73%                             | 16 228                  | 37,9                                  | 0,25 | 79,83%                       | 31,5%         | 68,55%                             | 15 786                  | 37,3                                  | 0,24 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-211-Normandin                              | Heure            | 17,15%                       | 8,58%         | 91,42%                             | 470                     | 29,9                                  | 0,05 | 17,00%                       | 8,5%          | 91,50%                             | 445                     | 34,0                                  | 0,05 | 19,90%                       | 9,4%          | 90,60%                             | 466                     | 30,2                                  | 0,05 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-212-Lac-Bouchette                          | Coreflex         | 31,25%                       | 10,14%        | 89,86%                             | 394                     | 30,3                                  | 0,07 | 29,58%                       | 9,6%          | 90,40%                             | 343                     | 32,9                                  | 0,06 | 27,29%                       | 16,2%         | 83,81%                             | 331                     | 33,1                                  | 0,11 |
| 02-Saguenay-Lac-Saint-Jean | 02-218-Rivière-Éternité                       | Faction          | 37,99%                       | 5,65%         | 94,35%                             | 197                     | 41,3                                  | 0,02 | 30,58%                       | 4,6%          | 95,45%                             | 187                     | 35,4                                  | 0,02 | 23,96%                       | 3,3%          | 96,65%                             | 154                     | 35,4                                  | 0,02 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-301-Saint-Siméon                           | Faction          | 46,32%                       | 6,89%         | 93,11%                             | 298                     | 46,8                                  | 0,03 | 39,96%                       | 5,9%          | 94,05%                             | 229                     | 53,7                                  | 0,03 | 40,41%                       | 5,6%          | 94,41%                             | 241                     | 50,8                                  | 0,03 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-302-La Malbaie                             | Mixte            | 49,37%                       | 17,68%        | 82,32%                             | 2 290                   | 35,6                                  | 0,11 | 53,78%                       | 19,3%         | 80,74%                             | 2 355                   | 37,7                                  | 0,11 | 39,45%                       | 13,4%         | 86,57%                             | 1 815                   | 39,5                                  | 0,08 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-303-Baie-Saint-Paul                        | Mixte            | 72,48%                       | 15,68%        | 84,32%                             | 2 028                   | 39,5                                  | 0,09 | 68,80%                       | 14,9%         | 85,12%                             | 1 869                   | 37,6                                  | 0,09 | 65,34%                       | 13,4%         | 86,63%                             | 1 701                   | 46,7                                  | 0,08 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-304-Sainte-Anne-de-Beaupré                 | Heure            | 37,68%                       | 18,84%        | 81,16%                             | 2 096                   | 40,7                                  | 0,10 | 42,69%                       | 15,2%         | 84,85%                             | 2 050                   | 41,0                                  | 0,10 | 52,56%                       | 17,7%         | 82,32%                             | 2 186                   | 42,8                                  | 0,10 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-305 à 309-Québec Métro                     | Heure            | 133,78%                      | 66,89%        | 33,11%                             | 60 208                  | 59,2                                  | 0,33 | 128,15%                      | 64,1%         | 35,92%                             | 58 271                  | 59,3                                  | 0,32 | 119,30%                      | 56,0%         | 44,02%                             | 63 943                  | 48,9                                  | 0,35 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-310-Saint-Raymond                          | Heure            | 44,74%                       | 22,37%        | 77,63%                             | 1 955                   | 43,8                                  | 0,13 | 41,88%                       | 20,9%         | 79,06%                             | 1 770                   | 41,3                                  | 0,12 | 43,50%                       | 21,0%         | 78,96%                             | 2 069                   | 33,4                                  | 0,14 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-311-Saint-Marc-des-Carrières               | Heure            | 35,13%                       | 17,56%        | 82,44%                             | 1 640                   | 38,9                                  | 0,11 | 32,13%                       | 16,1%         | 83,93%                             | 1 481                   | 37,8                                  | 0,10 | 29,35%                       | 13,9%         | 86,10%                             | 1 454                   | 33,9                                  | 0,09 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-312-Donnacona                              | Heure            | 71,69%                       | 35,84%        | 64,16%                             | 2 376                   | 42,5                                  | 0,19 | 67,65%                       | 33,8%         | 66,17%                             | 2 432                   | 38,5                                  | 0,19 | 69,57%                       | 31,2%         | 68,85%                             | 2 464                   | 39,3                                  | 0,20 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-342-L'Étape                                | Faction          | 21,47%                       | 3,20%         | 96,80%                             | 62                      | 78,8                                  | 0,01 | 25,01%                       | 3,7%          | 96,28%                             | 71                      | 80,5                                  | 0,01 | 36,31%                       | 3,9%          | 96,13%                             | 121                     | 72,1                                  | 0,01 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-343-Saint-Bernard-de-Ile-aux-Coudres       | Faction          | 31,20%                       | 4,64%         | 95,36%                             | 177                     | 50,8                                  | 0,02 | 27,14%                       | 4,0%          | 95,96%                             | 165                     | 45,3                                  | 0,02 | 27,34%                       | 3,9%          | 96,10%                             | 174                     | 48,5                                  | 0,02 |
| 03-Capitale-Nationale      | 03-346-Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier | Heure            | 46,21%                       | 23,10%        | 76,90%                             | 881                     | 60,8                                  | 0,10 | 44,10%                       | 22,0%         | 77,95%                             | 829                     | 56,5                                  | 0,09 | 40,46%                       | 18,1%         | 81,88%                             | 865                     | 46,5                                  | 0,10 |

**charge de travail par zones ambulancières selon le taux d'utilisation clinique (TUC)**

| Région                          | Zone de charge de travail         | Type de desserte | 2022-2023                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2021-2022                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2019-2020 (pré-covid)        |               |                                    |                         |                                       |      |
|---------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|
|                                 |                                   |                  | TUC**<br>2022-2023<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2021-2022<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2019-2020<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2019-2020 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-401-La Tuque                   | Mixte            | 42,27%                       | 14,77%        | 85,23%                             | 1 652                   | 32,1                                  | 0,08 | 22,76%                       | 8,0%          | 92,04%                             | 726                     | 34,8                                  | 0,04 | 79,23%                       | 11,1%         | 88,88%                             | 1 558                   | 32,5                                  | 0,06 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-402-Saint-Tite                 | Mixte            | 26,93%                       | 9,55%         | 90,45%                             | 973                     | 44,4                                  | 0,05 | 38,22%                       | 13,6%         | 86,44%                             | 1 427                   | 42,9                                  | 0,07 | 34,81%                       | 11,6%         | 88,44%                             | 1 308                   | 44,8                                  | 0,06 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-403-Grand-Mère                 | Heure            | 75,89%                       | 37,95%        | 62,05%                             | 2 970                   | 49,8                                  | 0,20 | 59,91%                       | 30,0%         | 70,05%                             | 2 856                   | 39,0                                  | 0,20 | 58,70%                       | 27,5%         | 72,48%                             | 2 831                   | 39,8                                  | 0,19 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-404-Shawinigan                 | Heure            | 74,99%                       | 37,49%        | 62,51%                             | 5 740                   | 38,9                                  | 0,26 | 69,10%                       | 34,5%         | 65,45%                             | 5 600                   | 36,3                                  | 0,25 | 68,96%                       | 32,2%         | 67,80%                             | 5 656                   | 35,4                                  | 0,26 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-405-Saint-Paulin               | Heure            | 37,38%                       | 18,69%        | 81,31%                             | 850                     | 80,5                                  | 0,07 | 26,24%                       | 13,1%         | 86,88%                             | 832                     | 38,7                                  | 0,07 | 25,72%                       | 12,0%         | 88,01%                             | 814                     | 38,8                                  | 0,07 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-406-Louiseville                | Heure            | 28,26%                       | 14,13%        | 85,87%                             | 2 036                   | 32,1                                  | 0,11 | 38,27%                       | 19,1%         | 80,87%                             | 2 751                   | 33,0                                  | 0,15 | 36,41%                       | 13,6%         | 86,37%                             | 3 216                   | 30,8                                  | 0,12 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-409-Batiscan                   | Heure            | 31,97%                       | 15,98%        | 84,02%                             | 652                     | 53,2                                  | 0,07 | 31,20%                       | 15,6%         | 84,40%                             | 727                     | 46,6                                  | 0,08 | 28,14%                       | 13,1%         | 86,92%                             | 722                     | 39,6                                  | 0,08 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-410-Pierreville                | Heure            | 17,93%                       | 8,97%         | 91,03%                             | 427                     | 36,8                                  | 0,05 | 80,48%                       | 12,0%         | 88,02%                             | 547                     | 42,3                                  | 0,06 | 74,43%                       | 10,5%         | 89,52%                             | 516                     | 40,5                                  | 0,06 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-411-412-Nicolet-Bécancour      | Heure            | 66,04%                       | 33,02%        | 66,98%                             | 2 781                   | 36,7                                  | 0,21 | 64,49%                       | 32,2%         | 67,76%                             | 2 764                   | 36,6                                  | 0,21 | 63,23%                       | 29,9%         | 70,15%                             | 2 892                   | 34,4                                  | 0,22 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-413-Manseau                    | Heure            | 24,24%                       | 12,12%        | 87,88%                             | 522                     | 36,5                                  | 0,06 | 30,30%                       | 15,2%         | 84,85%                             | 629                     | 40,0                                  | 0,07 | 34,07%                       | 16,4%         | 83,62%                             | 752                     | 39,6                                  | 0,09 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-414-Drummondville              | Heure            | 51,13%                       | 25,56%        | 74,44%                             | 5 299                   | 29,1                                  | 0,20 | 83,43%                       | 41,7%         | 58,29%                             | 8 554                   | 30,8                                  | 0,32 | 82,12%                       | 37,4%         | 62,55%                             | 8 579                   | 32,0                                  | 0,32 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-415-Victoriaville              | Heure            | 78,45%                       | 39,23%        | 60,77%                             | 5 783                   | 31,8                                  | 0,28 | 82,96%                       | 41,5%         | 58,52%                             | 5 701                   | 33,7                                  | 0,28 | 83,25%                       | 38,6%         | 61,44%                             | 6 223                   | 33,0                                  | 0,30 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-416-Plessisville               | Mixte            | 21,81%                       | 8,35%         | 91,65%                             | 1 374                   | 32,6                                  | 0,05 | 28,62%                       | 11,0%         | 89,04%                             | 1 672                   | 36,0                                  | 0,06 | 30,55%                       | 11,0%         | 89,00%                             | 1 818                   | 40,1                                  | 0,07 |
| 04-Mauricie et Centre-du-Québec | 04-478-Trois-Rivières             | Heure            | 103,02%                      | 51,51%        | 48,49%                             | 16 444                  | 48,2                                  | 0,33 | 94,90%                       | 47,5%         | 52,55%                             | 15 991                  | 45,9                                  | 0,32 | 91,36%                       | 42,9%         | 57,06%                             | 16 729                  | 42,3                                  | 0,33 |
| 05-Estrie                       | 05-501-Sherbrooke                 | Heure            | 109,35%                      | 54,68%        | 45,32%                             | 15 978                  | 46,2                                  | 0,34 | 106,83%                      | 53,4%         | 46,59%                             | 15 641                  | 46,8                                  | 0,33 | 102,47%                      | 48,4%         | 51,65%                             | 16 536                  | 41,3                                  | 0,35 |
| 05-Estrie                       | 05-502-Windsor                    | Heure            | 37,99%                       | 18,99%        | 81,01%                             | 931                     | 46,8                                  | 0,08 | 53,47%                       | 13,5%         | 86,52%                             | 876                     | 48,2                                  | 0,07 | 54,30%                       | 13,0%         | 86,97%                             | 1 008                   | 43,7                                  | 0,08 |
| 05-Estrie                       | 05-503-Val-des-sources            | Mixte            | 40,93%                       | 13,28%        | 86,72%                             | 1 750                   | 30,4                                  | 0,10 | 81,67%                       | 12,2%         | 87,85%                             | 1 485                   | 32,2                                  | 0,08 | 75,55%                       | 10,8%         | 89,21%                             | 1 443                   | 30,9                                  | 0,08 |
| 05-Estrie                       | 05-504-East-Angus                 | Mixte            | 54,11%                       | 13,64%        | 86,36%                             | 823                     | 50,3                                  | 0,07 | 52,60%                       | 13,3%         | 86,74%                             | 819                     | 48,8                                  | 0,07 | 49,26%                       | 11,5%         | 88,53%                             | 820                     | 44,1                                  | 0,07 |
| 05-Estrie                       | 05-505-513-Magog-Eastman          | Heure            | 74,15%                       | 37,08%        | 62,92%                             | 4 921                   | 42,3                                  | 0,23 | 75,92%                       | 38,0%         | 62,04%                             | 4 860                   | 44,6                                  | 0,23 | 63,15%                       | 29,8%         | 70,21%                             | 4 460                   | 40,0                                  | 0,21 |
| 05-Estrie                       | 05-506-Stanstead                  | Faction          | 77,37%                       | 11,51%        | 88,49%                             | 520                     | 41,9                                  | 0,06 | 80,26%                       | 11,9%         | 88,06%                             | 524                     | 43,3                                  | 0,06 | 60,87%                       | 8,7%          | 91,29%                             | 432                     | 40,5                                  | 0,05 |
| 05-Estrie                       | 05-507-Coaticook                  | Coreflex         | 47,14%                       | 20,53%        | 79,47%                             | 1 491                   | 45,5                                  | 0,10 | 42,49%                       | 18,2%         | 81,80%                             | 1 344                   | 45,0                                  | 0,09 | 93,46%                       | 21,4%         | 78,55%                             | 1 584                   | 39,4                                  | 0,14 |
| 05-Estrie                       | 05-508-La Patrie                  | Faction          | 46,50%                       | 6,92%         | 93,08%                             | 247                     | 47,4                                  | 0,03 | 48,05%                       | 7,1%          | 92,85%                             | 252                     | 50,7                                  | 0,03 | 42,91%                       | 6,1%          | 93,88%                             | 233                     | 50,2                                  | 0,03 |
| 05-Estrie                       | 05-509-Richmond                   | Heure            | 23,77%                       | 11,89%        | 88,11%                             | 566                     | 43,3                                  | 0,06 | 24,87%                       | 12,4%         | 87,57%                             | 563                     | 46,2                                  | 0,06 | 28,19%                       | 13,4%         | 86,55%                             | 688                     | 42,2                                  | 0,08 |
| 05-Estrie                       | 05-510-Weedon                     | Heure            | 28,95%                       | 14,47%        | 85,53%                             | 559                     | 46,7                                  | 0,06 | 99,81%                       | 14,9%         | 85,15%                             | 524                     | 48,2                                  | 0,06 | 83,32%                       | 11,7%         | 88,35%                             | 476                     | 44,5                                  | 0,05 |
| 05-Estrie                       | 05-511-Lac-Mégantic               | Mixte            | 34,11%                       | 11,07%        | 88,93%                             | 1 284                   | 31,1                                  | 0,07 | 79,99%                       | 11,9%         | 88,10%                             | 1 333                   | 32,1                                  | 0,08 | 66,12%                       | 9,6%          | 90,38%                             | 1 187                   | 30,3                                  | 0,07 |
| 05-Estrie                       | 05-512-Valcourt                   | Faction          | 82,84%                       | 12,33%        | 87,67%                             | 485                     | 51,0                                  | 0,06 | 79,79%                       | 11,9%         | 88,13%                             | 453                     | 53,0                                  | 0,05 | 77,29%                       | 11,1%         | 88,94%                             | 480                     | 47,2                                  | 0,05 |
| 05-Estrie                       | 05-514-Lambton                    | Faction          | 45,43%                       | 6,76%         | 93,24%                             | 319                     | 35,1                                  | 0,04 | 56,92%                       | 8,5%          | 91,53%                             | 389                     | 37,2                                  | 0,04 | 49,60%                       | 7,0%          | 93,03%                             | 364                     | 34,9                                  | 0,04 |
| 06-Montréal                     | 06-600-604-Montréal-Laval         | Heure            | 129,94%                      | 64,97%        | 35,03%                             | 200 782                 | 56,9                                  | 0,31 | 114,68%                      | 57,34%        | 41,26%                             | 202 270                 | 55,3                                  | 0,31 | 127,22%                      | 53,7%         | 46,28%                             | 230 292                 | 52,7                                  | 0,29 |
| 07-Outaouais                    | 07-701-Fort-Coulonge              | Faction          | 60,35%                       | 8,98%         | 91,02%                             | 915                     | 36,9                                  | 0,05 | 57,74%                       | 8,6%          | 91,41%                             | 793                     | 39,7                                  | 0,05 | 56,11%                       | 8,0%          | 91,95%                             | 884                     | 36,9                                  | 0,05 |
| 07-Outaouais                    | 07-702-Shawville                  | Heure            | 21,43%                       | 10,72%        | 89,28%                             | 631                     | 37,0                                  | 0,06 | 51,79%                       | 11,2%         | 88,80%                             | 658                     | 37,2                                  | 0,06 | 45,58%                       | 9,5%          | 90,49%                             | 636                     | 36,7                                  | 0,06 |
| 07-Outaouais                    | 07-703-705-706-707-Gatineau Métro | Heure            | 116,30%                      | 58,15%        | 41,85%                             | 22 702                  | 62,0                                  | 0,28 | 112,85%                      | 56,4%         | 43,58%                             | 23 351                  | 57,2                                  | 0,29 | 92,35%                       | 42,7%         | 57,26%                             | 24 920                  | 42,6                                  | 0,31 |
| 07-Outaouais                    | 07-704-Masham                     | Faction          | 132,93%                      | 19,78%        | 80,22%                             | 859                     | 47,4                                  | 0,08 | 73,04%                       | 15,2%         | 84,80%                             | 806                     | 44,9                                  | 0,07 | 67,93%                       | 14,3%         | 85,75%                             | 910                     | 40,3                                  | 0,08 |
| 07-Outaouais                    | 07-708-Papineauville              | Heure            | 28,86%                       | 14,43%        | 85,57%                             | 881                     | 50,6                                  | 0,05 | 71,47%                       | 10,6%         | 89,36%                             | 888                     | 47,6                                  | 0,05 | 72,43%                       | 10,1%         | 89,93%                             | 1 023                   | 47,3                                  | 0,06 |
| 07-Outaouais                    | 07-709-Saint-André-Avellin        | Heure            | 31,55%                       | 15,77%        | 84,23%                             | 1 574                   | 49,5                                  | 0,08 | 45,89%                       | 16,6%         | 83,36%                             | 1 598                   | 49,0                                  | 0,08 | 45,16%                       | 15,8%         | 84,16%                             | 1 942                   | 45,9                                  | 0,09 |
| 07-Outaouais                    | 07-710-Gracefield                 | Heure            | 28,47%                       | 14,23%        | 85,77%                             | 536                     | 38,8                                  | 0,06 | 28,37%                       | 14,2%         | 85,81%                             | 521                     | 43,0                                  | 0,06 | 25,36%                       | 11,9%         | 88,11%                             | 521                     | 41,2                                  | 0,06 |
| 07-Outaouais                    | 07-711-Notre-Dame-du-Laus         | Faction          | 67,40%                       | 10,03%        | 89,97%                             | 315                     | 54,2                                  | 0,04 | 67,96%                       | 10,1%         | 89,89%                             | 350                     | 47,2                                  | 0,04 | 58,16%                       | 8,3%          | 91,69%                             | 312                     | 49,1                                  | 0,04 |
| 07-Outaouais                    | 07-712-Maniwaki                   | Heure            | 35,21%                       | 17,60%        | 82,40%                             | 1 847                   | 35,7                                  | 0,11 | 39,36%                       | 19,7%         | 80,32%                             | 1 821                   | 44,5                                  | 0,10 | 34,18%                       | 16,4%         | 83,57%                             | 1 804                   | 40,1                                  | 0,10 |
| 07-Outaouais                    | 07-713-Parc de La Vérendrye (Sud) | Faction          | 38,33%                       | 5,70%         | 94,30%                             | 140                     | 59,1                                  | 0,02 | 24,20%                       | 3,6%          | 96,40%                             | 105                     | 40,6                                  | 0,01 | 36,53%                       | 4,7%          | 95,26%                             | 123                     | 65,6                                  | 0,01 |

charge de travail par zones ambulancières selon le taux d'utilisation clinique (TUC)

| Région                           | Zone de charge de travail          | Type de desserte | 2022-2023                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2021-2022                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2019-2020 (pré-covid)        |               |                                    |                         |                                       |      |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|
|                                  |                                    |                  | TUC**<br>2022-2023<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2021-2022<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2019-2020<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2019-2020 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-801-Témiscaming                 | Faction          | 50,11%                       | 7,46%         | 92,54%                             | 366                     | 32,4                                  | 0,04 | 54,79%                       | 8,2%          | 91,85%                             | 403                     | 39,9                                  | 0,05 | 47,78%                       | 6,8%          | 93,18%                             | 339                     | 43,1                                  | 0,04 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-802-Ville-Marie                 | Faction          | 58,41%                       | 8,69%         | 91,31%                             | 883                     | 35,8                                  | 0,05 | 60,60%                       | 9,0%          | 90,98%                             | 910                     | 37,1                                  | 0,05 | 59,95%                       | 8,7%          | 91,31%                             | 868                     | 38,4                                  | 0,05 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-803-Rouyn-Noranda               | Heure            | 48,00%                       | 24,00%        | 76,00%                             | 4 286                   | 44,5                                  | 0,16 | 47,26%                       | 23,6%         | 76,37%                             | 4 324                   | 40,3                                  | 0,16 | 47,55%                       | 22,5%         | 77,50%                             | 4 253                   | 44,2                                  | 0,16 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-804-La Sarre                    | Mixte            | 54,96%                       | 17,83%        | 82,17%                             | 1 920                   | 41,3                                  | 0,11 | 48,43%                       | 15,7%         | 84,29%                             | 1 640                   | 44,2                                  | 0,09 | 51,18%                       | 15,8%         | 84,24%                             | 1 835                   | 36,9                                  | 0,10 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-805-Amos                        | Faction          | 71,78%                       | 10,68%        | 89,32%                             | 1 863                   | 39,2                                  | 0,07 | 66,36%                       | 9,9%          | 90,13%                             | 1 657                   | 39,6                                  | 0,06 | 66,28%                       | 9,3%          | 90,75%                             | 1 706                   | 36,9                                  | 0,06 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-806-Val-d'Or                    | Heure            | 50,58%                       | 25,29%        | 74,71%                             | 4 687                   | 18,7                                  | 0,18 | 49,27%                       | 24,6%         | 75,37%                             | 4 600                   | 39,1                                  | 0,17 | 48,90%                       | 23,2%         | 76,82%                             | 4 665                   | 41,9                                  | 0,18 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-807-Senneterre                  | Faction          | 76,87%                       | 11,44%        | 88,56%                             | 695                     | 24,5                                  | 0,08 | 80,52%                       | 12,0%         | 88,02%                             | 620                     | 28,7                                  | 0,07 | 56,97%                       | 8,1%          | 91,91%                             | 495                     | 23,2                                  | 0,06 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-810-Malartic                    | Faction          | 76,46%                       | 11,38%        | 88,62%                             | 532                     | 44,7                                  | 0,06 | 75,30%                       | 11,2%         | 88,79%                             | 486                     | 55,1                                  | 0,06 | 84,86%                       | 11,9%         | 88,13%                             | 553                     | 51,8                                  | 0,06 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-811-Notre-Dame-du-Nord          | Faction          | 47,51%                       | 7,07%         | 92,93%                             | 352                     | 32,7                                  | 0,04 | 51,74%                       | 7,7%          | 92,30%                             | 353                     | 45,0                                  | 0,04 | 35,66%                       | 5,0%          | 95,04%                             | 270                     | 38,5                                  | 0,03 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-812-Parc de La Vérendrye (Nord) | Faction          | 24,59%                       | 3,66%         | 96,34%                             | 112                     | 32,0                                  | 0,01 | 28,52%                       | 4,2%          | 95,76%                             | 131                     | 43,0                                  | 0,01 | 23,84%                       | 3,2%          | 96,85%                             | 103                     | 60,9                                  | 0,01 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-813-Cadillac                    | Faction          | 28,54%                       | 4,25%         | 95,75%                             | 166                     | 46,3                                  | 0,02 | 31,67%                       | 4,7%          | 95,29%                             | 168                     | 60,5                                  | 0,02 | 31,91%                       | 4,3%          | 95,75%                             | 163                     | 55,2                                  | 0,02 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-814-Barraute                    | Faction          | 38,45%                       | 5,72%         | 94,28%                             | 266                     | 35,3                                  | 0,03 | 39,71%                       | 5,9%          | 94,09%                             | 240                     | 53,2                                  | 0,03 | 43,38%                       | 6,1%          | 93,88%                             | 268                     | 44,6                                  | 0,03 |
| 08-Abitibi-Témiscamingue         | 08-820-Belleterre                  | Faction          | 26,71%                       | 3,97%         | 96,03%                             | 147                     | 28,6                                  | 0,02 | 28,84%                       | 4,3%          | 95,71%                             | 160                     | 31,6                                  | 0,02 | 20,97%                       | 3,0%          | 96,98%                             | 116                     | 28,2                                  | 0,01 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-900-Sacré-Coeur                 | Faction          | 36,00%                       | 5,36%         | 94,64%                             | 277                     | 33,5                                  | 0,03 | 44,61%                       | 6,6%          | 93,36%                             | 269                     | 49,9                                  | 0,03 | 50,11%                       | 5,4%          | 94,57%                             | 268                     | 39,0                                  | 0,03 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-901-Les Escoumins               | Faction          | 43,81%                       | 6,52%         | 93,48%                             | 534                     | 37,3                                  | 0,03 | 59,49%                       | 8,9%          | 91,15%                             | 642                     | 41,2                                  | 0,04 | 58,88%                       | 8,6%          | 91,40%                             | 615                     | 44,0                                  | 0,04 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-902-Forestville                 | Faction          | 47,71%                       | 7,10%         | 92,90%                             | 679                     | 37,4                                  | 0,04 | 61,11%                       | 9,1%          | 90,91%                             | 796                     | 40,6                                  | 0,05 | 49,52%                       | 7,1%          | 92,85%                             | 710                     | 38,1                                  | 0,04 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-903-Baie-Comeau                 | Heure            | 39,34%                       | 19,67%        | 80,33%                             | 3 514                   | 34,2                                  | 0,14 | 49,53%                       | 24,8%         | 75,23%                             | 3 933                   | 42,4                                  | 0,15 | 40,67%                       | 18,8%         | 81,17%                             | 3 366                   | 39,7                                  | 0,13 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-904-Manic V                     | Faction          | 6,27%                        | 0,93%         | 99,07%                             | 15                      | 63,2                                  | 0,00 | 7,77%                        | 1,2%          | 98,84%                             | 14                      | 86,0                                  | 0,00 | 9,95%                        | 1,4%          | 98,62%                             | 26                      | 65,8                                  | 0,00 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-905-Baie-Trinité                | Faction          | 24,50%                       | 3,65%         | 96,35%                             | 112                     | 46,7                                  | 0,01 | 31,70%                       | 4,7%          | 95,28%                             | 125                     | 65,2                                  | 0,01 | 25,77%                       | 3,5%          | 96,50%                             | 119                     | 60,4                                  | 0,01 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-906-Port-Cartier                | Mixte            | 46,08%                       | 11,62%        | 88,38%                             | 772                     | 38,7                                  | 0,06 | 42,14%                       | 10,6%         | 89,38%                             | 775                     | 39,7                                  | 0,06 | 35,69%                       | 7,8%          | 92,20%                             | 740                     | 26,2                                  | 0,06 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-907-Sept-Îles                   | Heure            | 56,98%                       | 28,49%        | 71,51%                             | 4 053                   | 35,8                                  | 0,20 | 53,13%                       | 26,6%         | 73,44%                             | 3 976                   | 35,5                                  | 0,19 | 49,06%                       | 22,4%         | 77,58%                             | 3 790                   | 31,6                                  | 0,18 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-909-Havre-Saint-Pierre          | Faction          | 42,63%                       | 6,34%         | 93,66%                             | 857                     | 37,7                                  | 0,02 | 49,05%                       | 7,3%          | 92,70%                             | 947                     | 41,2                                  | 0,03 | 45,32%                       | 6,5%          | 93,52%                             | 895                     | 33,9                                  | 0,03 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-912-Blanc-Sablon                | Faction          | 23,98%                       | 3,57%         | 96,43%                             | 326                     | 11,8                                  | 0,04 | 16,11%                       | 2,4%          | 97,60%                             | 349                     | 5,2                                   | 0,04 | 58,67%                       | 8,7%          | 91,28%                             | 345                     | 17,4                                  | 0,04 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-914-Fermont                     | Faction          | 62,31%                       | 9,27%         | 90,73%                             | 424                     | 60,1                                  | 0,05 | 65,05%                       | 9,7%          | 90,32%                             | 409                     | 55,3                                  | 0,05 | 67,68%                       | 9,4%          | 90,64%                             | 346                     | 61,7                                  | 0,04 |
| 09-Côte-Nord                     | 09-915-Schefferville               | Faction          | 24,36%                       | 3,62%         | 96,38%                             | 200                     | 31,2                                  | 0,02 | 32,01%                       | 4,8%          | 95,24%                             | 242                     | 27,7                                  | 0,03 | 19,97%                       | 2,9%          | 97,07%                             | 210                     | 27,9                                  | 0,02 |
| 10-Nord-du-Québec                | 10-213-Chibougamau-Chapais         | Faction          | 94,01%                       | 13,99%        | 86,01%                             | 1 180                   | 49,1                                  | 0,04 | 68,27%                       | 10,2%         | 89,84%                             | 1 152                   | 43,1                                  | 0,04 | 48,52%                       | 7,6%          | 92,39%                             | 1 044                   | 39,4                                  | 0,04 |
| 10-Nord-du-Québec                | 10-219-Parc de Chibougamau         | Faction          | 59,85%                       | 8,91%         | 91,09%                             | 98                      | 72,0                                  | 0,01 | 27,42%                       | 4,1%          | 95,92%                             | 53                      | 41,5                                  | 0,01 | 40,51%                       | 5,9%          | 94,06%                             | 80                      | 35,4                                  | 0,01 |
| 10-Nord-du-Québec                | 10-808-Lebel sur Quévillon         | Faction          | 36,96%                       | 5,50%         | 94,50%                             | 225                     | 39,1                                  | 0,03 | 33,30%                       | 5,0%          | 95,05%                             | 189                     | 48,7                                  | 0,02 | 44,03%                       | 6,4%          | 93,63%                             | 259                     | 46,2                                  | 0,03 |
| 10-Nord-du-Québec                | 10-809-Matagami                    | Faction          | 24,50%                       | 3,65%         | 96,35%                             | 127                     | 40,9                                  | 0,01 | 29,70%                       | 4,4%          | 95,58%                             | 128                     | 58,9                                  | 0,01 | 24,19%                       | 3,6%          | 96,44%                             | 116                     | 55,7                                  | 0,01 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-104-Sainte-Anne-des-Monts       | Mixte            | 50,48%                       | 10,57%        | 89,43%                             | 1 294                   | 37,3                                  | 0,06 | 67,77%                       | 14,2%         | 85,81%                             | 1 747                   | 39,1                                  | 0,08 | 54,51%                       | 10,9%         | 89,08%                             | 1 484                   | 37,0                                  | 0,07 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-105-Grande-Vallée               | Faction          | 34,18%                       | 5,09%         | 94,91%                             | 480                     | 36,0                                  | 0,03 | 37,48%                       | 5,6%          | 94,42%                             | 410                     | 52,1                                  | 0,02 | 40,79%                       | 5,8%          | 94,21%                             | 471                     | 46,9                                  | 0,03 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-106-Mont-Louis                  | Faction          | 21,25%                       | 3,16%         | 96,84%                             | 146                     | 27,1                                  | 0,02 | 32,33%                       | 4,8%          | 95,19%                             | 198                     | 36,6                                  | 0,02 | 32,21%                       | 4,5%          | 95,47%                             | 213                     | 32,5                                  | 0,02 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-107-Percé                       | Mixte            | 64,29%                       | 11,24%        | 88,76%                             | 434                     | 56,5                                  | 0,05 | 54,12%                       | 9,5%          | 90,54%                             | 418                     | 47,8                                  | 0,04 | 60,31%                       | 10,2%         | 89,76%                             | 424                     | 49,5                                  | 0,04 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-108-109-Gaspé                   | Mixte            | 47,73%                       | 12,69%        | 87,31%                             | 2 116                   | 39,1                                  | 0,08 | 51,99%                       | 13,8%         | 86,18%                             | 2 114                   | 45,0                                  | 0,08 | 47,35%                       | 11,9%         | 88,07%                             | 2 013                   | 41,4                                  | 0,08 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-110-Grande-Rivière              | Heure            | 17,12%                       | 8,56%         | 91,44%                             | 1 485                   | 35,0                                  | 0,06 | 25,96%                       | 13,0%         | 87,02%                             | 2 243                   | 39,3                                  | 0,09 | 34,14%                       | 12,1%         | 87,87%                             | 2 122                   | 40,4                                  | 0,08 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-111-Paspébiac                   | Heure            | 25,62%                       | 12,81%        | 87,19%                             | 1 974                   | 35,3                                  | 0,08 | 22,54%                       | 11,3%         | 88,73%                             | 1 771                   | 34,4                                  | 0,09 | 30,93%                       | 11,2%         | 88,78%                             | 1 687                   | 42,7                                  | 0,06 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-112-New Richmond                | Heure            | 11,14%                       | 5,57%         | 94,43%                             | 435                     | 34,1                                  | 0,04 | 21,51%                       | 10,8%         | 89,25%                             | 892                     | 34,0                                  | 0,07 | 22,50%                       | 10,5%         | 89,51%                             | 871                     | 44,4                                  | 0,07 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-113-Carleton                    | Heure            | 22,40%                       | 11,20%        | 88,80%                             | 1 704                   | 36,7                                  | 0,06 | 23,60%                       | 11,8%         | 88,20%                             | 1 588                   | 44,2                                  | 0,06 | 24,36%                       | 11,6%         | 88,42%                             | 1 561                   | 49,2                                  | 0,06 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-114-Saint-Alexis                | Faction          | 47,29%                       | 7,04%         | 92,96%                             | 234                     | 53,9                                  | 0,03 | 38,20%                       | 5,7%          | 94,32%                             | 194                     | 63,0                                  | 0,02 | 46,41%                       | 6,2%          | 93,78%                             | 260                     | 41,3                                  | 0,03 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-116-Murdochville                | Faction          | 18,32%                       | 2,73%         | 97,27%                             | 107                     | 60,2                                  | 0,01 | 20,46%                       | 3,0%          | 96,96%                             | 136                     | 44,0                                  | 0,02 | 19,00%                       | 2,6%          | 97,35%                             | 108                     | 52,3                                  | 0,01 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-117-Pointe-à-la-Croix           | Faction          | 66,48%                       | 9,89%         | 90,11%                             | 735                     | 65,3                                  | 0,04 | 61,07%                       | 9,1%          | 90,91%                             | 734                     | 57,8                                  | 0,04 | 48,34%                       | 6,6%          | 93,43%                             | 595                     | 45,9                                  | 0,03 |
| 11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11-118-Cap-aux-Meules              | Mixte            | 36,92%                       | 12,22%        | 87,78%                             | 1 382                   | 19,9                                  | 0,08 | 35,43%                       | 11,7%         | 88,28%                             | 1 222                   | 22,0                                  | 0,07 | 33,33%                       | 10,7%         | 89,30%                             | 1 208                   | 34,8                                  | 0,07 |

**charge de travail par zones ambulancières selon le taux d'utilisation clinique (TUC)**

| Région                  | Zone de charge de travail       | Type de desserte | 2022-2023                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2021-2022                    |               |                                    |                         |                                       |      | 2019-2020 (pré-covid)        |               |                                    |                         |                                       |      |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------|
|                         |                                 |                  | TUC**<br>2022-2023<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2021-2022<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2021-2022 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  | TUC**<br>2019-2020<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2019-2020 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU  |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-320-Saint-Pamphile           | Heure            | 31,89%                       | 15,95%        | 84,05%                             | 577                     | 33,8                                  | 0,07 | 26,29%                       | 13,1%         | 86,86%                             | 531                     | 31,2                                  | 0,06 | 29,43%                       | 14,2%         | 85,85%                             | 584                     | 33,3                                  | 0,07 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-322-Saint-Fabien             | Faction          | 76,55%                       | 11,39%        | 88,61%                             | 439                     | 35,9                                  | 0,05 | 75,32%                       | 11,2%         | 88,79%                             | 448                     | 31,1                                  | 0,05 | 78,98%                       | 11,3%         | 88,69%                             | 470                     | 35,8                                  | 0,05 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-323-Saint-Jean-Port-Joli     | Mixte            | 58,36%                       | 14,08%        | 85,92%                             | 988                     | 26,3                                  | 0,08 | 50,79%                       | 12,3%         | 87,75%                             | 805                     | 32,1                                  | 0,07 | 56,80%                       | 12,7%         | 87,34%                             | 930                     | 35,7                                  | 0,08 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-324-Montmagny                | Heure            | 34,09%                       | 17,05%        | 82,95%                             | 2 102                   | 33,3                                  | 0,12 | 49,58%                       | 16,1%         | 83,92%                             | 1 994                   | 32,8                                  | 0,11 | 51,51%                       | 15,1%         | 84,95%                             | 1 778                   | 36,6                                  | 0,11 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-325-Saint-Charles            | Heure            | 31,09%                       | 15,55%        | 84,45%                             | 795                     | 37,3                                  | 0,06 | 47,72%                       | 12,0%         | 87,97%                             | 880                     | 33,7                                  | 0,07 | 45,55%                       | 10,7%         | 89,29%                             | 758                     | 45,9                                  | 0,06 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-326-Lévis                    | Heure            | 85,10%                       | 42,55%        | 57,45%                             | 11 857                  | 37,1                                  | 0,28 | 82,41%                       | 41,2%         | 58,79%                             | 11 748                  | 37,1                                  | 0,28 | 75,18%                       | 34,8%         | 65,21%                             | 11 197                  | 33,6                                  | 0,26 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-327-Sainte-Marie             | Heure            | 50,46%                       | 25,23%        | 74,77%                             | 2 165                   | 41,0                                  | 0,12 | 48,59%                       | 24,3%         | 75,70%                             | 2 072                   | 39,5                                  | 0,12 | 45,97%                       | 21,6%         | 78,45%                             | 2 013                   | 40,8                                  | 0,11 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-328-Lac-Etchemin             | Mixte            | 47,76%                       | 15,49%        | 84,51%                             | 1 537                   | 29,7                                  | 0,09 | 43,86%                       | 14,2%         | 85,77%                             | 1 376                   | 27,5                                  | 0,08 | 40,19%                       | 12,6%         | 87,42%                             | 1 277                   | 29,5                                  | 0,07 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-329-Sainte-Claire            | Mixte            | 84,23%                       | 21,23%        | 78,77%                             | 1 325                   | 36,9                                  | 0,11 | 80,84%                       | 20,4%         | 79,62%                             | 1 280                   | 34,6                                  | 0,10 | 68,59%                       | 16,6%         | 83,39%                             | 1 115                   | 35,6                                  | 0,09 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-330-Lotbinière               | Heure            | 59,52%                       | 29,76%        | 70,24%                             | 543                     | 37,3                                  | 0,13 | 62,89%                       | 31,4%         | 68,56%                             | 563                     | 40,1                                  | 0,13 | 44,25%                       | 21,2%         | 78,82%                             | 419                     | 41,9                                  | 0,10 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-331-Saint-Sylvestre          | Faction          | 45,02%                       | 6,30%         | 93,30%                             | 250                     | 46,3                                  | 0,03 | 53,35%                       | 7,9%          | 92,06%                             | 293                     | 39,9                                  | 0,03 | 48,00%                       | 6,7%          | 93,28%                             | 259                     | 50,3                                  | 0,03 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-332-Thetford Mines           | Heure            | 58,58%                       | 29,29%        | 70,71%                             | 4 019                   | 38,8                                  | 0,20 | 57,04%                       | 28,5%         | 71,48%                             | 3 928                   | 37,3                                  | 0,19 | 45,15%                       | 21,3%         | 78,74%                             | 3 523                   | 32,7                                  | 0,17 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-333-Disraeli                 | Heure            | 22,77%                       | 11,38%        | 88,62%                             | 511                     | 44,9                                  | 0,06 | 69,07%                       | 10,3%         | 89,72%                             | 472                     | 37,8                                  | 0,05 | 59,92%                       | 8,3%          | 91,71%                             | 441                     | 33,6                                  | 0,05 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-334-La Gadeloupe             | Heure            | 40,72%                       | 20,36%        | 79,64%                             | 531                     | 30,6                                  | 0,06 | 68,36%                       | 10,2%         | 89,83%                             | 558                     | 30,1                                  | 0,06 | 67,54%                       | 9,6%          | 90,37%                             | 539                     | 30,6                                  | 0,06 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-335-Saint-Gédéon             | Faction          | 55,91%                       | 8,32%         | 91,68%                             | 447                     | 30,8                                  | 0,05 | 57,93%                       | 8,6%          | 91,38%                             | 436                     | 31,8                                  | 0,05 | 54,30%                       | 7,7%          | 92,30%                             | 451                     | 31,6                                  | 0,05 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-336-Saint-Georges            | Heure            | 58,74%                       | 29,37%        | 70,63%                             | 5 153                   | 31,8                                  | 0,22 | 58,81%                       | 29,4%         | 70,59%                             | 4 948                   | 31,0                                  | 0,21 | 51,87%                       | 24,5%         | 75,46%                             | 4 703                   | 29,0                                  | 0,20 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-337-Beauceville              | Heure            | 34,55%                       | 17,28%        | 82,72%                             | 2 291                   | 33,7                                  | 0,08 | 63,50%                       | 12,2%         | 87,83%                             | 2 268                   | 32,9                                  | 0,08 | 55,99%                       | 10,1%         | 89,91%                             | 2 070                   | 31,7                                  | 0,07 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-339-Saint-Flavien            | Heure            | 43,80%                       | 21,90%        | 78,10%                             | 1 794                   | 41,4                                  | 0,10 | 40,98%                       | 20,5%         | 79,51%                             | 1 728                   | 40,2                                  | 0,10 | 36,58%                       | 17,0%         | 82,95%                             | 1 534                   | 45,2                                  | 0,09 |
| 12-Chaudière-Appalaches | 12-340-Armagh                   | Heure            | 29,12%                       | 14,56%        | 85,44%                             | 570                     | 38,9                                  | 0,07 | 25,51%                       | 12,8%         | 87,24%                             | 536                     | 33,7                                  | 0,06 | 30,20%                       | 14,3%         | 85,73%                             | 563                     | 48,6                                  | 0,06 |
| 14-Lanaudière           | 14-625-Terrebonne               | Heure            | 100,46%                      | 50,23%        | 49,77%                             | 10 930                  | 58,1                                  | 0,25 | 98,61%                       | 49,3%         | 50,69%                             | 10 863                  | 57,4                                  | 0,25 | 81,53%                       | 37,4%         | 62,65%                             | 9 936                   | 51,6                                  | 0,22 |
| 14-Lanaudière           | 14-631-Saint-Donat              | Heure            | 25,40%                       | 12,70%        | 87,30%                             | 580                     | 43,9                                  | 0,05 | 57,96%                       | 12,5%         | 87,46%                             | 591                     | 47,9                                  | 0,05 | 61,91%                       | 12,3%         | 87,72%                             | 632                     | 53,3                                  | 0,06 |
| 14-Lanaudière           | 14-633-Ville-des-Laurentides    | Heure            | 99,02%                       | 49,51%        | 50,49%                             | 2 666                   | 58,7                                  | 0,20 | 74,73%                       | 37,4%         | 62,64%                             | 2 044                   | 55,9                                  | 0,15 | 79,20%                       | 35,6%         | 64,38%                             | 2 370                   | 51,7                                  | 0,18 |
| 14-Lanaudière           | 14-634-Repentigny               | Heure            | 83,65%                       | 41,82%        | 58,18%                             | 9 178                   | 50,7                                  | 0,22 | 86,75%                       | 43,4%         | 56,62%                             | 9 341                   | 56,1                                  | 0,22 | 77,69%                       | 35,4%         | 64,56%                             | 9 035                   | 53,7                                  | 0,21 |
| 14-Lanaudière           | 14-635-Berthierville            | Heure            | 55,86%                       | 27,93%        | 72,07%                             | 1 567                   | 42,6                                  | 0,14 | 58,37%                       | 29,2%         | 70,81%                             | 1 625                   | 44,1                                  | 0,15 | 60,78%                       | 27,3%         | 72,73%                             | 1 762                   | 40,3                                  | 0,16 |
| 14-Lanaudière           | 14-636-Joliette                 | Heure            | 101,31%                      | 50,66%        | 49,34%                             | 9 262                   | 43,0                                  | 0,35 | 109,93%                      | 55,0%         | 45,03%                             | 9 048                   | 45,0                                  | 0,34 | 107,37%                      | 49,8%         | 50,21%                             | 9 319                   | 43,0                                  | 0,35 |
| 14-Lanaudière           | 14-637-Rawdon                   | Heure            | 67,28%                       | 33,64%        | 66,36%                             | 3 021                   | 40,8                                  | 0,17 | 71,38%                       | 35,7%         | 64,31%                             | 2 999                   | 45,4                                  | 0,17 | 73,28%                       | 33,2%         | 66,84%                             | 3 387                   | 39,8                                  | 0,19 |
| 14-Lanaudière           | 14-638-Saint-Gabriel-de-Brandon | Heure            | 46,80%                       | 23,40%        | 76,60%                             | 1 035                   | 41,4                                  | 0,12 | 50,91%                       | 25,5%         | 74,55%                             | 1 066                   | 41,2                                  | 0,12 | 51,99%                       | 23,5%         | 76,53%                             | 1 163                   | 35,6                                  | 0,13 |
| 14-Lanaudière           | 14-639-Saint-Jean-de-Matha      | Heure            | 56,66%                       | 28,33%        | 71,67%                             | 1 630                   | 41,4                                  | 0,15 | 58,06%                       | 29,0%         | 70,97%                             | 1 585                   | 42,7                                  | 0,15 | 60,52%                       | 27,8%         | 72,21%                             | 1 776                   | 38,2                                  | 0,17 |
| 14-Lanaudière           | 14-640-Saint-Michel-des-Saints  | Mixte            | 55,55%                       | 14,77%        | 85,23%                             | 1 361                   | 43,3                                  | 0,05 | 51,18%                       | 13,6%         | 86,39%                             | 1 237                   | 44,0                                  | 0,05 | 44,85%                       | 10,9%         | 89,11%                             | 1 085                   | 35,8                                  | 0,04 |
| 15-Laurentides          | 15-620-Saint-Eustache           | Heure            | 134,31%                      | 67,16%        | 32,84%                             | 6 717                   | 63,0                                  | 0,32 | 126,62%                      | 63,3%         | 36,69%                             | 6 999                   | 59,5                                  | 0,33 | 104,03%                      | 48,7%         | 51,26%                             | 6 620                   | 53,0                                  | 0,31 |
| 15-Laurentides          | 15-621-1-Kanesatake             | Heure            | 17,55%                       | 8,78%         | 91,22%                             | 354                     | 68,2                                  | 0,04 | 39,01%                       | 5,8%          | 94,19%                             | 224                     | 73,2                                  | 0,03 | 45,87%                       | 6,6%          | 93,39%                             | 277                     | 70,4                                  | 0,03 |
| 15-Laurentides          | 15-621-2-Oka                    | Heure            | 43,62%                       | 21,81%        | 78,19%                             | 838                     | 66,9                                  | 0,10 | 40,52%                       | 20,3%         | 79,74%                             | 786                     | 62,7                                  | 0,09 | 40,68%                       | 19,2%         | 80,85%                             | 983                     | 54,3                                  | 0,11 |
| 15-Laurentides          | 15-622-Lachute                  | Heure            | 76,37%                       | 38,19%        | 61,81%                             | 3 004                   | 52,5                                  | 0,20 | 63,74%                       | 31,9%         | 68,13%                             | 2 642                   | 46,6                                  | 0,18 | 68,14%                       | 32,1%         | 67,89%                             | 3 107                   | 44,8                                  | 0,21 |
| 15-Laurentides          | 15-623-Grenville                | Heure            | 26,40%                       | 13,20%        | 86,80%                             | 688                     | 43,5                                  | 0,06 | 23,72%                       | 11,9%         | 88,14%                             | 623                     | 43,7                                  | 0,05 | 25,51%                       | 12,0%         | 87,95%                             | 739                     | 38,7                                  | 0,07 |
| 15-Laurentides          | 15-624-Sainte-Thérèse           | Heure            | 146,44%                      | 73,22%        | 26,78%                             | 8 624                   | 65,3                                  | 0,31 | 113,34%                      | 56,7%         | 43,33%                             | 7 208                   | 61,3                                  | 0,26 | 123,44%                      | 56,4%         | 43,60%                             | 9 059                   | 54,8                                  | 0,33 |
| 15-Laurentides          | 15-626-Saint-Jérôme             | Heure            | 129,26%                      | 64,63%        | 35,37%                             | 12 026                  | 57,5                                  | 0,32 | 108,39%                      | 54,2%         | 45,81%                             | 10 624                  | 54,4                                  | 0,28 | 101,21%                      | 46,6%         | 53,38%                             | 11 333                  | 50,6                                  | 0,30 |
| 15-Laurentides          | 15-627-Mirabel                  | Heure            | 95,03%                       | 47,51%        | 52,49%                             | 3 676                   | 60,5                                  | 0,21 | 73,83%                       | 36,9%         | 63,09%                             | 2 967                   | 57,6                                  | 0,17 | 77,14%                       | 34,6%         | 65,42%                             | 3 511                   | 52,8                                  | 0,20 |
| 15-Laurentides          | 15-628-Sainte-Adèle             | Heure            | 85,74%                       | 42,87%        | 57,13%                             | 3 418                   | 43,1                                  | 0,23 | 76,68%                       | 38,3%         | 61,66%                             | 2 984                   | 45,0                                  | 0,20 | 79,34%                       | 36,2%         | 63,77%                             | 3 177                   | 46,1                                  | 0,21 |
| 15-Laurentides          | 15-629-Sainte-Agathe-des-Monts  | Heure            | 66,82%                       | 33,41%        | 66,59%                             | 3 516                   | 36,8                                  | 0,20 | 63,72%                       | 31,9%         | 68,14%                             | 3 364                   | 36,6                                  | 0,19 | 58,81%                       | 27,6%         | 72,41%                             | 3 270                   | 38,7                                  | 0,19 |
| 15-Laurentides          | 15-630-Saint-Jovite             | Heure            | 60,23%                       | 30,12%        | 69,88%                             | 2 529                   | 40,9                                  | 0,15 | 59,50%                       | 29,7%         | 70,25%                             | 2 383                   | 45,1                                  | 0,14 | 58,10%                       | 26,5%         | 73,47%                             | 2 510                   | 46,7                                  | 0,15 |
| 15-Laurentides          | 15-632-Labelle                  | Heure            | 51,23%                       | 25,62%        | 74,38%                             | 520                     | 43,1                                  | 0,13 | 41,97%                       | 21,0%         | 79,02%                             | 424                     | 43,8                                  | 0,10 | 42,48%                       | 20,1%         | 79,93%                             | 441                     | 47,4                                  | 0,11 |
| 15-Laurentides          | 15-641-L'Annonciation           | Heure            | 31,71%                       | 15,86%        | 84,14%                             | 1 264                   | 43,3                                  | 0,06 | 36,04%                       | 12,7%         | 87,34%                             | 1 345                   | 39,5                                  | 0,06 | 29,40%                       | 10,0%         | 90,01%                             | 1 186                   | 43,7                                  | 0,06 |
| 15-Laurentides          | 15-642-Ferme-Neuve              | Heure            | 23,18%                       | 11,59%        | 88,41%                             | 465                     | 47,5                                  | 0,06 | 26,60%                       | 13,3%         | 86,70%                             | 518                     | 47,4                                  | 0,06 | 27,71%                       | 13,3%         | 86,66%                             | 548                     | 52,4                                  | 0,07 |
| 15-Laurentides          | 15-643-Mont-Laurier             | Heure            | 45,17%                       | 22,58%        | 77,42%                             | 2 436                   | 44,9                                  | 0,11 | 45,41%                       | 22,7%         | 77,30%                             | 2 423                   | 44,9                                  | 0,11 | 39,48%                       | 19,0%         | 81,00%                             | 2 260                   | 49,2                                  | 0,11 |
| 16-Montérégie           | 16-660-661-Rigaud-Dorion        | Heure            | 110,51%                      | 55,26%        | 44,74%                             | 7 204                   | 58,8                                  | 0,24 | 106,89%                      | 53,4%         | 46,56%                             | 6 864                   | 60,1                                  | 0,23 | 103,40%                      | 47,5%         | 52,49%                             | 7 260                   | 53,5                                  | 0,24 |

**charge de travail par zones ambulancières selon le taux d'utilisation clinique (TUC)**

| Région         | Zone de charge de travail                      | Type de desserte | 2022-2023                    |               |                                    |                         |                                       |             | 2021-2022                    |               |                                    |                         |                                       |             | 2019-2020 (pré-covid)        |               |                                    |                         |                                       |             |
|----------------|--|------------------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------|
|                |  |                  | TUC**<br>2022-2023<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU         | TUC**<br>2021-2022<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2022-2023 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU         | TUC**<br>2019-2020<br>H5-H15 | %UC**<br>réel | Disponibilité**<br>restante<br>(%) | Transports<br>2019-2020 | Délai moyen*<br>intra-CH<br>(minutes) | UHU         |
| 16-Montérégie  | 16-662-Valleyfield                             | Heure            | 105,51%                      | 52,76%        | 47,24%                             | 8 826                   | 54,5                                  | 0,30        | 102,13%                      | 51,1%         | 48,94%                             | 8 408                   | 53,9                                  | 0,28        | 97,72%                       | 46,3%         | 53,73%                             | 8 801                   | 50,0                                  | 0,30        |
| 16-Montérégie  | 16-663-Huntingdon                              | Mixte            | 60,85%                       | 15,34%        | 84,66%                             | 1 072                   | 36,4                                  | 0,09        | 60,58%                       | 15,3%         | 84,73%                             | 1 038                   | 40,7                                  | 0,08        | 61,64%                       | 14,3%         | 85,72%                             | 1 026                   | 45,3                                  | 0,08        |
| 16-Montérégie  | 16-664-Ormstown                                | Heure            | 46,62%                       | 23,31%        | 76,69%                             | 1 684                   | 44,2                                  | 0,13        | 46,39%                       | 23,2%         | 76,80%                             | 1 667                   | 44,9                                  | 0,12        | 49,11%                       | 23,4%         | 76,57%                             | 1 840                   | 44,4                                  | 0,14        |
| 16-Montérégie  | 16-665-1-Kahnawake                             | Faction          |                              |               |                                    | 903                     | 51,8                                  | 0,10        |                              |               |                                    | 915                     | 35,2                                  | 0,10        | 45,87%                       | 17,5%         | 82,52%                             | 854                     | 33,9                                  | 0,10        |
| 16-Montérégie  | 16-665-2-Châteauguay                           | Heure            | 97,30%                       | 48,65%        | 51,35%                             | 6 609                   | 55,7                                  | 0,26        | 90,71%                       | 45,4%         | 54,65%                             | 6 602                   | 49,8                                  | 0,26        | 94,28%                       | 43,4%         | 56,61%                             | 7 430                   | 46,5                                  | 0,29        |
| 16-Montérégie  | 16-666-La Prairie                              | Heure            | 99,22%                       | 49,61%        | 50,39%                             | 6 207                   | 58,1                                  | 0,23        | 92,75%                       | 46,4%         | 53,63%                             | 6 251                   | 52,3                                  | 0,24        | 95,25%                       | 43,6%         | 56,35%                             | 6 804                   | 50,3                                  | 0,26        |
| 16-Montérégie  | 16-667-Lacolle                                 | Heure            | 42,77%                       | 21,38%        | 78,62%                             | 1 755                   | 54,5                                  | 0,08        | 46,34%                       | 16,4%         | 83,56%                             | 1 588                   | 52,0                                  | 0,08        | 46,16%                       | 15,0%         | 85,00%                             | 1 640                   | 50,2                                  | 0,08        |
| 16-Montérégie  | 16-668-677-Saint-Jean-sur-le-Richelieu-Chambly | Heure            | 93,42%                       | 46,71%        | 53,29%                             | 14 648                  | 49,0                                  | 0,27        | 90,59%                       | 45,3%         | 54,71%                             | 14 356                  | 47,5                                  | 0,27        | 92,35%                       | 42,2%         | 57,77%                             | 14 900                  | 49,2                                  | 0,28        |
| 16-Montérégie  | 16-669 à 672-Longueuil métro                   | Heure            | 119,21%                      | 59,60%        | 40,40%                             | 30 907                  | 54,0                                  | 0,32        | 112,45%                      | 56,2%         | 43,78%                             | 29 910                  | 53,0                                  | 0,31        | 113,80%                      | 52,0%         | 47,98%                             | 32 993                  | 49,7                                  | 0,34        |
| 16-Montérégie  | 16-673-674-Varenes-Beloeil                     | Heure            | 91,66%                       | 45,83%        | 54,17%                             | 10 994                  | 54,4                                  | 0,22        | 91,89%                       | 45,9%         | 54,06%                             | 10 815                  | 57,0                                  | 0,22        | 88,48%                       | 40,1%         | 59,87%                             | 11 285                  | 52,3                                  | 0,22        |
| 16-Montérégie  | 16-675-Sorel                                   | Heure            | 92,39%                       | 46,19%        | 53,81%                             | 6 037                   | 42,1                                  | 0,27        | 90,63%                       | 45,3%         | 54,69%                             | 5 943                   | 47,1                                  | 0,27        | 87,74%                       | 41,4%         | 58,57%                             | 6 200                   | 45,1                                  | 0,28        |
| 16-Montérégie  | 16-676-Saint-Hyacinthe                         | Heure            | 100,98%                      | 50,49%        | 49,51%                             | 7 553                   | 45,0                                  | 0,31        | 101,91%                      | 51,0%         | 49,05%                             | 7 510                   | 49,5                                  | 0,31        | 100,66%                      | 46,7%         | 53,29%                             | 7 867                   | 47,8                                  | 0,32        |
| 16-Montérégie  | 16-678-Acton Vale                              | Heure            | 38,03%                       | 19,01%        | 80,99%                             | 1 165                   | 45,9                                  | 0,09        | 38,67%                       | 19,3%         | 80,67%                             | 1 181                   | 51,4                                  | 0,09        | 42,77%                       | 19,5%         | 80,52%                             | 1 321                   | 51,2                                  | 0,10        |
| 16-Montérégie  | 16-679-Granby                                  | Heure            | 93,42%                       | 46,71%        | 53,29%                             | 7 477                   | 36,8                                  | 0,34        | 90,80%                       | 45,4%         | 54,60%                             | 7 088                   | 39,7                                  | 0,32        | 86,95%                       | 40,6%         | 59,45%                             | 7 088                   | 38,5                                  | 0,32        |
| 16-Montérégie  | 16-681-Waterloo                                | Heure            | 47,61%                       | 23,81%        | 76,19%                             | 1 623                   | 44,5                                  | 0,13        | 40,50%                       | 20,3%         | 79,75%                             | 1 438                   | 41,5                                  | 0,12        | 38,38%                       | 17,4%         | 82,60%                             | 1 336                   | 45,0                                  | 0,11        |
| 16-Montérégie  | 16-683-Cowansville                             | Heure            | 66,25%                       | 33,13%        | 66,87%                             | 3 936                   | 40,2                                  | 0,20        | 62,75%                       | 31,4%         | 68,63%                             | 3 805                   | 38,2                                  | 0,19        | 59,44%                       | 27,5%         | 72,52%                             | 3 726                   | 37,4                                  | 0,19        |
| 16-Montérégie  | 16-684-Farnham                                 | Heure            | 37,60%                       | 18,80%        | 81,20%                             | 1 213                   | 45,3                                  | 0,10        | 35,78%                       | 17,9%         | 82,11%                             | 1 141                   | 44,4                                  | 0,09        | 37,81%                       | 16,9%         | 83,13%                             | 1 217                   | 46,6                                  | 0,10        |
| 16-Montérégie  | 16-685-Bedford                                 | Heure            | 33,74%                       | 16,87%        | 83,13%                             | 996                     | 44                                    | 0,08        | 74,88%                       | 17,9%         | 82,11%                             | 982                     | 49,8                                  | 0,08        | 64,42%                       | 14,2%         | 85,78%                             | 892                     | 50                                    | 0,08        |
| <b>Médiane</b> |  |                  | <b>47,21%</b>                |               | <b>84,48%</b>                      | <b>1 213</b>            | <b>40,73</b>                          | <b>0,08</b> | <b>52,29%</b>                |               | <b>85,81%</b>                      | <b>1 181</b>            | <b>41,52</b>                          | <b>0,08</b> | <b>49,26%</b>                |               | <b>86,66%</b>                      | <b>1 186</b>            | <b>40,40</b>                          | <b>0,08</b> |
| <b>Moyenne</b> |  |                  | <b>78,03%</b>                | <b>35,28%</b> | <b>64,72%</b>                      | <b>4 102</b>            | <b>49,75</b>                          | <b>0,11</b> | <b>75,33%</b>                | <b>32,86%</b> | <b>66,91%</b>                      | <b>4 050</b>            | <b>49,26</b>                          | <b>0,11</b> | <b>77,20%</b>                | <b>30,39%</b> | <b>69,61%</b>                      | <b>4 304</b>            | <b>46,27</b>                          | <b>0,11</b> |
| <b>Total</b>   |  |                  |                              |               |                                    | <b>726 059</b>          |                                       |             |                              |               |                                    | <b>716 855</b>          |                                       |             |                              |               |                                    | <b>761 810</b>          |                                       |             |

**Notes :**

1- La zone 02-208-La Baie a été jointe à 02-205-206-216-Chicoutimi métro en 2020-2021

2- \* Ces moyennes sont pondérées en fonction du nombre de transports

3- \*\* Ces moyennes sont pondérées en fonction des heures de services autorisées