

# Résultats du sondage sur la violence au travail réalisé auprès des membres de la FSSS

Natacha Laprise

Service de santé-sécurité et d'environnement de la CSN

4 juin 2023

# Ce que mesurait le sondage

Les types de violence vécue (physique, psychologique, sexuelle, économique)

Les différentes formes d'agressions (verbales, non-verbales, physiques, contre les objets)

Le harcèlement et la cyberintimidation

La présence de risques psychosociaux

Des indicateurs de satisfaction et de santé

Profil des répondantes et répondants (genre, âge, ancienneté, région, secteur, etc.)

## Nombre de répondantes et répondants

5 779 répondantes et  
répondants

Taux d'achèvement du sondage :  
63 %

- 1 791 abandonnent avant la section sur les RPS (Q 36)

Temps moyen pour compléter le  
sondage : 18,6 minutes

# Profil des répondantes et répondants - tendances

Genre : 84 % sont des femmes

- Orientation sexuelle : 85 % sont hétérosexuels
- Groupe d'appartenance : 86 % blancs, 7 % noirs, 3 % latino-A., 2 % arabes
- Minorité visible : 17 % oui
- Minorité ethnique : 8 % oui

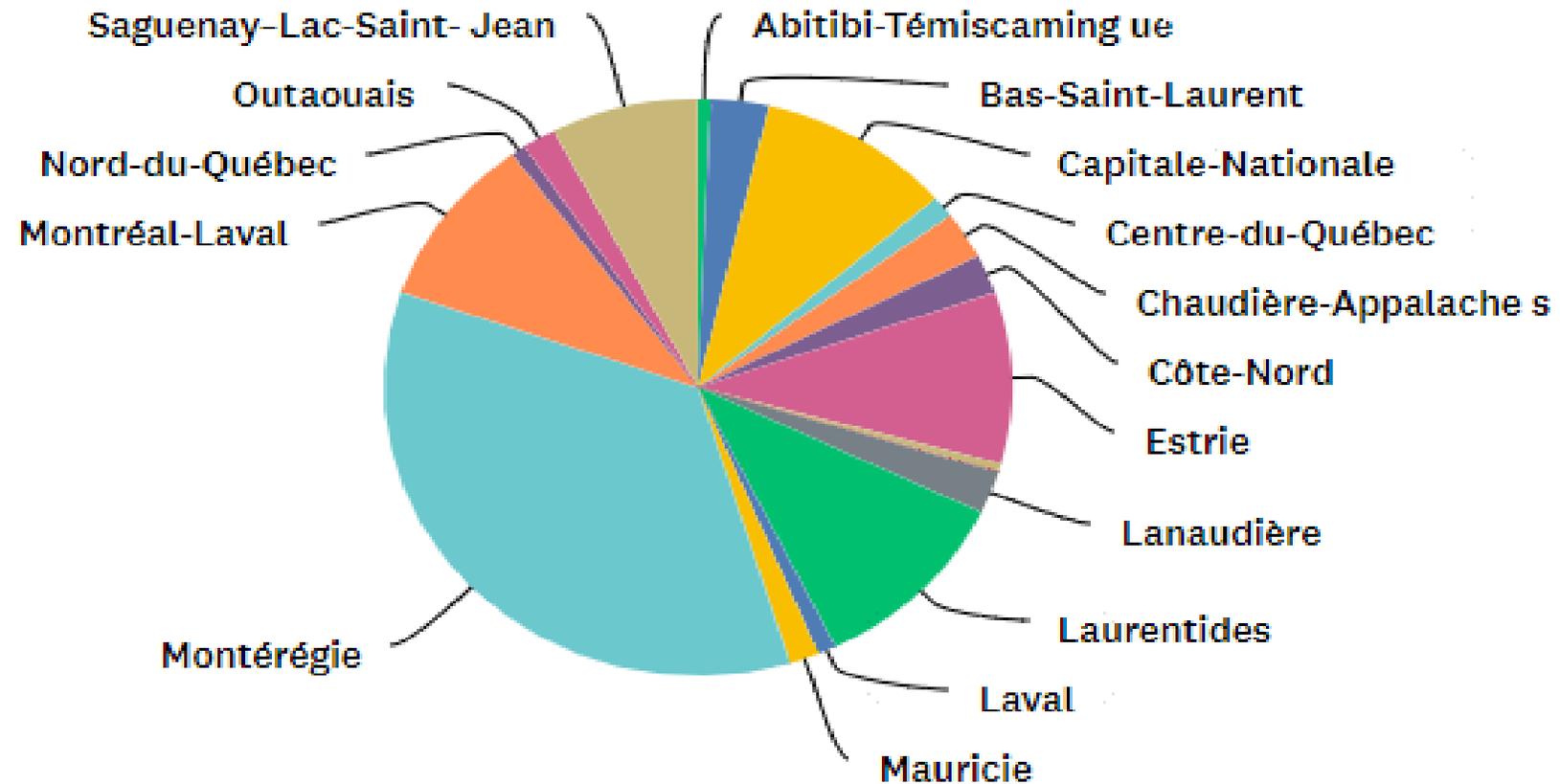
Âge : 55 % ont entre 41 et 60 ans

Ancienneté dans le poste actuel : 56 % ont 5 ans et moins

75 % poste à temps complet, 75 % de jour, 83 % dans un seul établissement

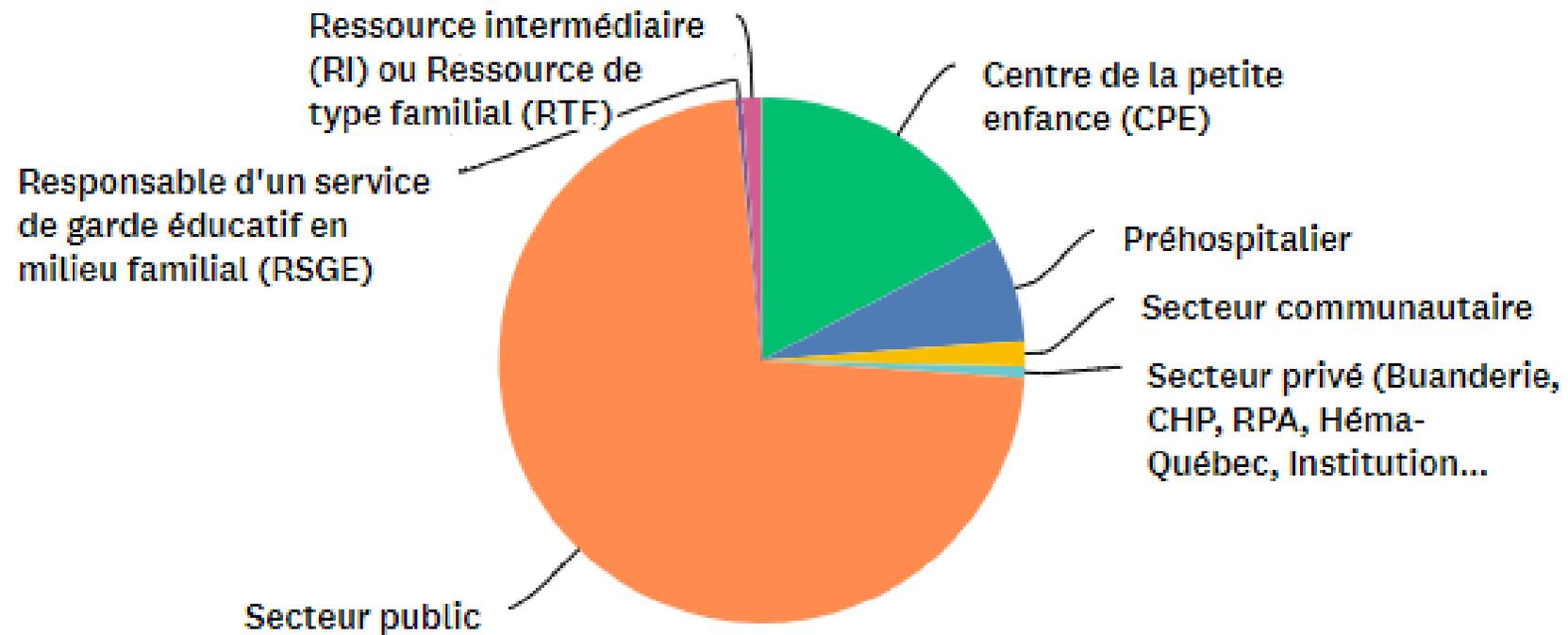
# Dans quelle région travaillez-vous?

Réponse(s) obtenue(s) : 5 782    Question(s) ignorée(s) : 0



# Dans quel secteur travaillez-vous?

Réponse(s) obtenue(s) : 5 738    Question(s) ignorée(s) : 44



# Exposition aux différentes formes de violence

	% des membres exposés
<b>Menace de violence physique</b>	<b>32 %</b>
<b>Violence physique</b>	<b>34 %</b>
<b>Violence psychologique</b>	<b>38 %</b>
<b>Violence sexuelle</b>	<b>14 %</b>
<b>Violence économique</b>	<b>5 %</b>

# De qui provient cette violence?

	<b>Clientèle</b>	<b>Famille</b>	<b>Un ou des supérieurs</b>	<b>Un ou des collègues</b>	<b>Bénévoles</b>
<b>Menace de violence physique</b>	32 %	10 %	7 %	12 %	0,4 %
<b>Violence physique</b>	34 %	2 %	1 %	3 %	0,2 %
<b>Violence psychologique</b>	38 %	17 %	20 %	32 %	0,7 %
<b>Violence sexuelle</b>	14 %	2 %	0,8 %	4 %	0,1 %
<b>Violence économique</b>	5 %	2 %	12 %	5 %	0,2 %

# Être en contact avec la clientèle, un risque accru d'exposition

	<b>Tout le temps (2 360)</b>	<b>¾ du temps (708)</b>	<b>Moyenne des deux</b>	<b>Tous</b>
<b>Menace de violence physique</b>	<b>45 %</b>	<b>41 %</b>	<b>44 %</b>	<b>32 %</b>
<b>Violence physique</b>	<b>55 %</b>	<b>38 %</b>	<b>51 %</b>	<b>34 %</b>
<b>Violence psychologique</b>	<b>50 %</b>	<b>50 %</b>	<b>50 %</b>	<b>38 %</b>
<b>Violence sexuelle</b>	<b>20 %</b>	<b>21 %</b>	<b>20 %</b>	<b>14 %</b>
<b>Violence économique</b>	<b>7 %</b>	<b>7 %</b>	<b>7 %</b>	<b>5 %</b>

# 56 % n'ont pas déclaré la violence vécue

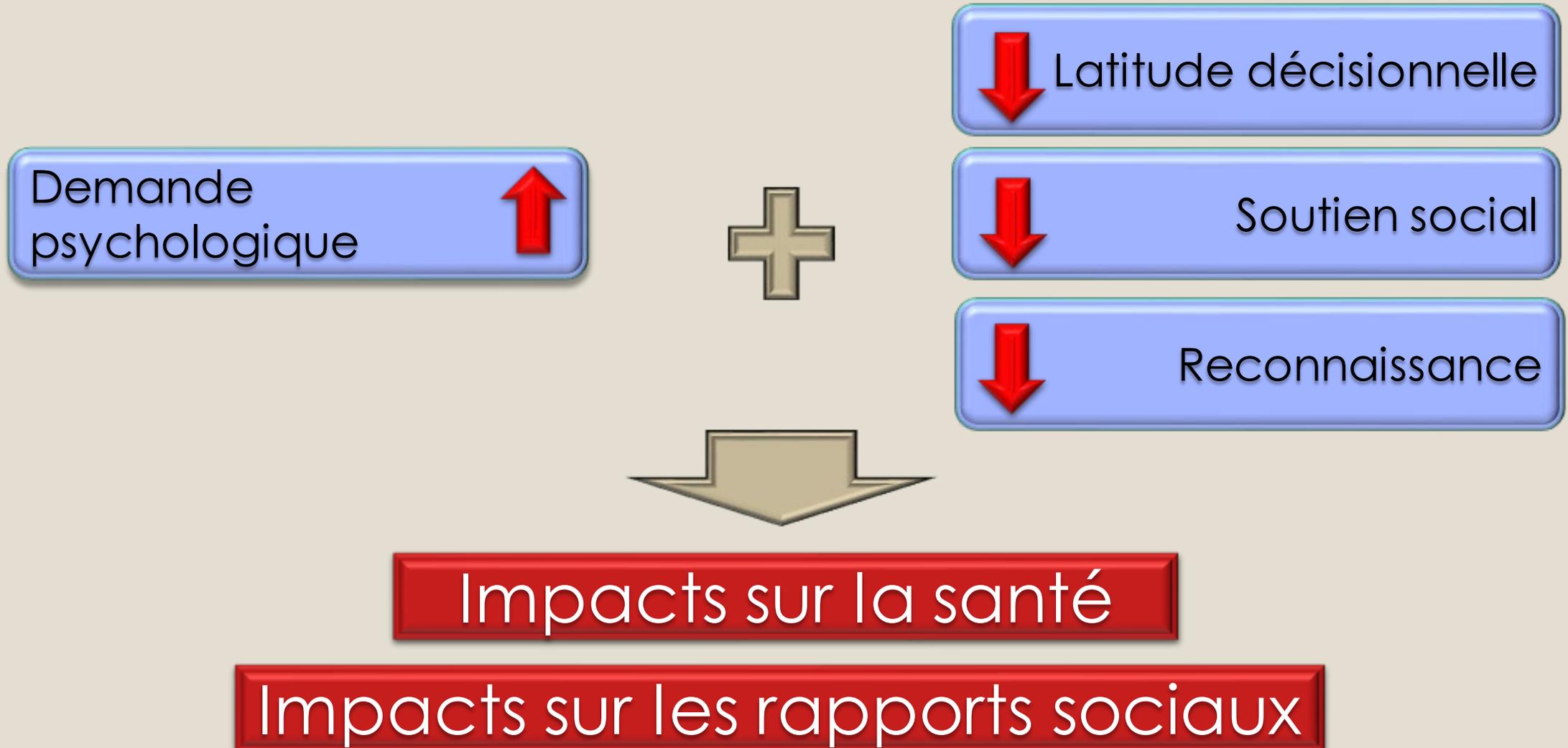
## Motifs

Je ne croyais pas que cela était nécessaire	31 %
J'avais peur d'avoir des représailles ou que la situation empire	30 %
C'est inutile, car l'employeur n'en tient pas compte	19 %
Je n'avais pas confiance au processus	16 %
J'avais peur de ne pas être pris-e au sérieux	14 %
Je ne savais pas quoi faire	8 %
Je trouvais la procédure trop compliquée	7 %
Le formulaire de déclaration n'était pas disponible	3 %
Autre	17 %

# Les différents types d'agressions vécues

Agressions verbales (cris avec colère/langage grossier/insultes, intimidation)	45 %
Agressions non-verbales (regard intimidant, menaçant/attitude de mépris, de provocation)	53 %
Clientèle qui s'égratigne la peau/se frappe la tête/ fait une tentative de fugue	25 %
Agressions contre les objets (mettre tout en désordre/lancer des objets)	32 %
Frapper sur des objets	61 %
Agressions physiques	
se faire agripper	33 %
se faire frapper, gifler, bousculer, pincer, mordre	37 %
Se faire attaquer avec une arme (objet piquant, tranchant)	14 %
Conduites à caractère sexuel (propos/gestes à connotation sexuelle)	10-18%

# Une combinaison de facteurs pathogènes



# Résultats concernant les RPS

RPS	FSSS	EQSP 2020-2021	EQSP SECTEUR SSS
Demande psychologique élevée	45 %	31 %	42 %
Latitude décisionnelle faible-moderée	58 %	35 %	46 %
Soutien des collègues faible-moderé	41 %	18 %	19 %
Soutien du supérieur faible-moderé	38 %	19 %	25 %
Faible reconnaissance	57 %	23 %	34 %

# Détresse psychologique

	<b>FSSS</b>	<b>EQSP 2020-2021</b> (tous les secteurs)	<b>Secteur SSS (Biron et col. mai 2020)</b>
Niveau élevé à l'échelle de détresse psychologique ( $\geq 7$ ) Niveau très élevé ( $\geq 13$ ) Niveau élevé	55 %  19 % 36 %	39 %	60 %

# Lien entre les symptômes de détresse et le travail

	<b>Répartitions des répondants</b>	<b>LSA</b>
Entièrement reliés au travail	38 %	30 %
Partiellement reliés au travail	50 %	60 %
Non reliés	12 %	10 %

Au cours des douze derniers mois, à quelle fréquence avez-vous :

	Jamais	Quelques fois par année ou moins	Une fois par mois ou plus	Une fois par semaine ou plus	Chaque jour
Pleurer avant, pendant, ou à la fin d'une journée de travail?	40 %	30 %	19 %	9 %	2 %
Appréhender(craindre) votre journée de travail à cause de la charge de travail?	30 %	25 %	22 %	16 %	7 %
Appréhender (craindre) votre journée de travail à cause du comportement de certains clients?	53 %	18 %	14 %	10 %	5 %

Merci de votre attention!