VILLE, le 19 novembre 2020

Par courriel :

À la direction de l’établissement

**Objet : Le personnel informatique doit faire partie de la solution**

Madame, Monsieur

Comme vous le savez, la FSSS-CSN est actuellement en période de négociation pour le renouvellement de la convention collective, échue depuis le 31 mars. Nous, le personnel informatique, vous interpellons aujourd’hui, car il est impératif de réclamer un coup de barre important pour consolider et développer les services informatiques dans le secteur public. Dans tous les établissements, le personnel informatique interpelle aujourd’hui les gestionnaires pour dénoncer des offres gouvernementales complètement déconnectées de la réalité.

Après plus de 25 rencontres de négociation sectorielle, le comité de négociation de la   
FSSS-CSN déplore le peu d’avancées concrètes, notamment pour nous. Les services informatiques et de communication jouent pourtant un rôle de plus en plus important dans notre réseau de la santé et des services sociaux. Qu’il s’agisse, par exemple, des systèmes de triage des patients, des systèmes de télécommunication, des systèmes d'accès aux dossiers patients, des systèmes de gestion des ressources humaines, des systèmes de gestion des finances ou encore des services de paie, les services informatiques sont omniprésents dans les établissements. Comme le bout de fil qu’on vous envoie, le gouvernement semble déconnecté de la réalité terrain.

Vous avez été témoin, au courant des dernières décennies, que les services informatiques dans les établissements ont lourdement fait les frais des compressions budgétaires et des réformes centralisatrices. Comme il ne s’agit pas de soins directs aux patients, c’est un secteur qui a été malmené. On se retrouve souvent avec un personnel en nombre insuffisant et ayant recours aux entreprises privées, qui se fait de plus en plus souvent et qui est surtout plus coûteux. On assiste à une inquiétante perte d’expertise dans le secteur public à l’heure où le réseau a pris un retard important, tant en ce qui a trait aux développements des plateformes qu’aux aspects de sécurité informatique. La FSSS-CSN propose aux établissements de reprendre le contrôle public sur l’ensemble des ressources et de miser sur les idées et les compétences de ces travailleuses et de ces travailleurs qui ne demandent pas mieux que de participer activement à la vaste mise à jour dont tout le réseau a besoin.

Nous demandons votre collaboration afin de réclamer au CPNSSS qu’il négocie de bonne foi avec notre organisation syndicale et pour qu’un réel coup de barre soit donné afin de redonner nos lettres de noblesse au secteur informatique.

Nous vous prions d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de nos sentiments les meilleurs.

Signature

Prénom, Nom

Syndicat