

Prévenir la détresse psychologique en milieu de travail

Le rôle des officiers syndicaux

Par Estelle M. Morin, Ph. D., psychologue

Professeur titulaire, HEC Montréal

4 octobre 2017



Plan de la présentation

- La santé mentale, la détresse psychologique et le harcèlement au travail
- Les facteurs de risque dans les pratiques organisationnelles et dans l'organisation du travail
 - Dans les pratiques de management
 - Dans l'organisation du travail
 - Les conditions de travail
 - Le travail lui-même
- Ce que peuvent faire les officiers syndicaux pour prévenir la détresse psychologique, fort de la connaissance des facteurs de risque



La santé mentale



Santé mentale

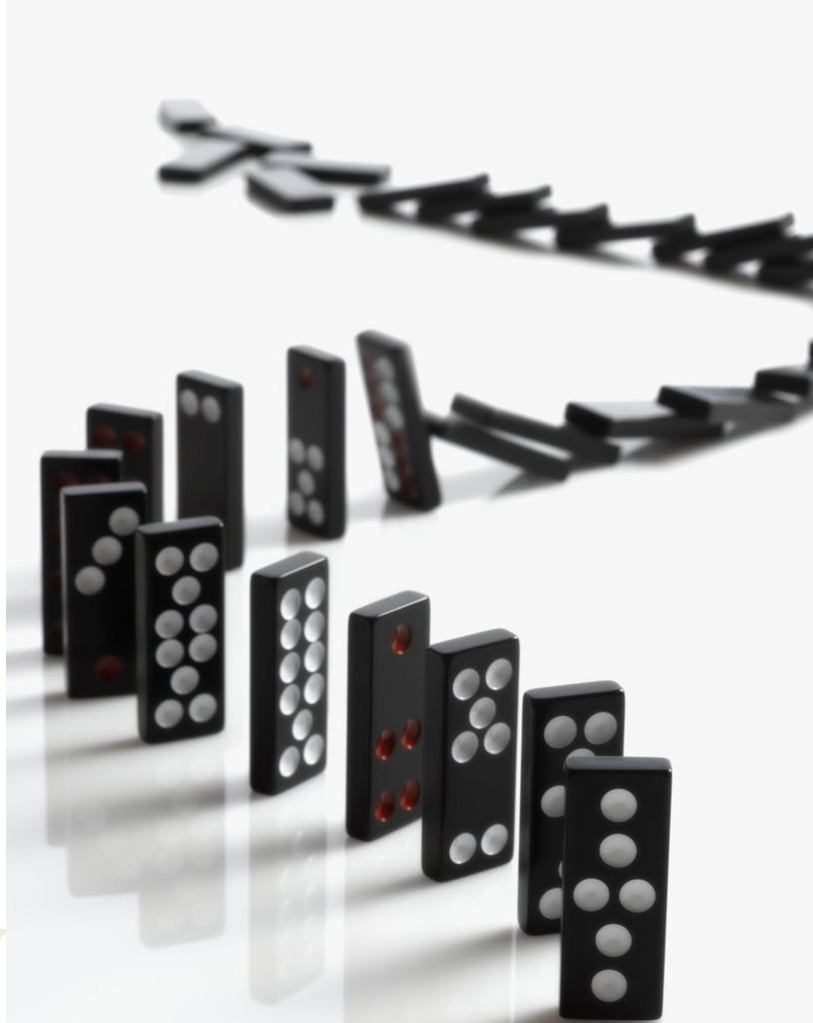
Bien-être au travail



Détresse
psychologique

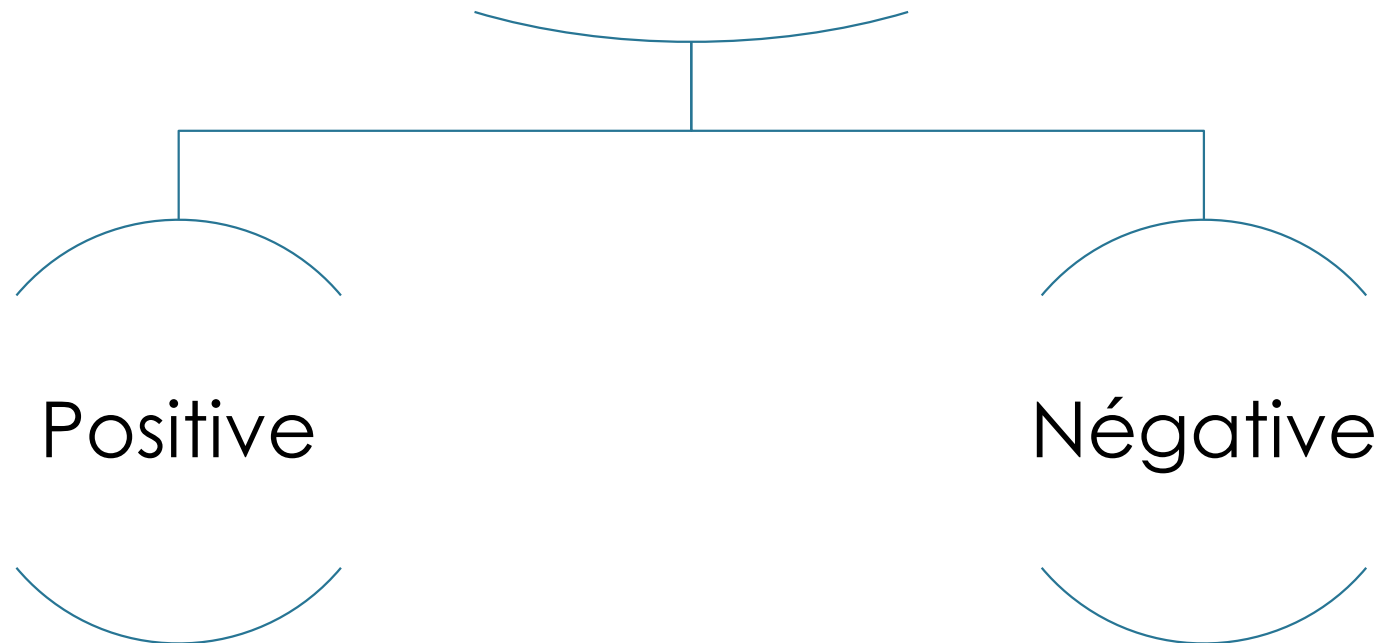


Les facteurs de risque

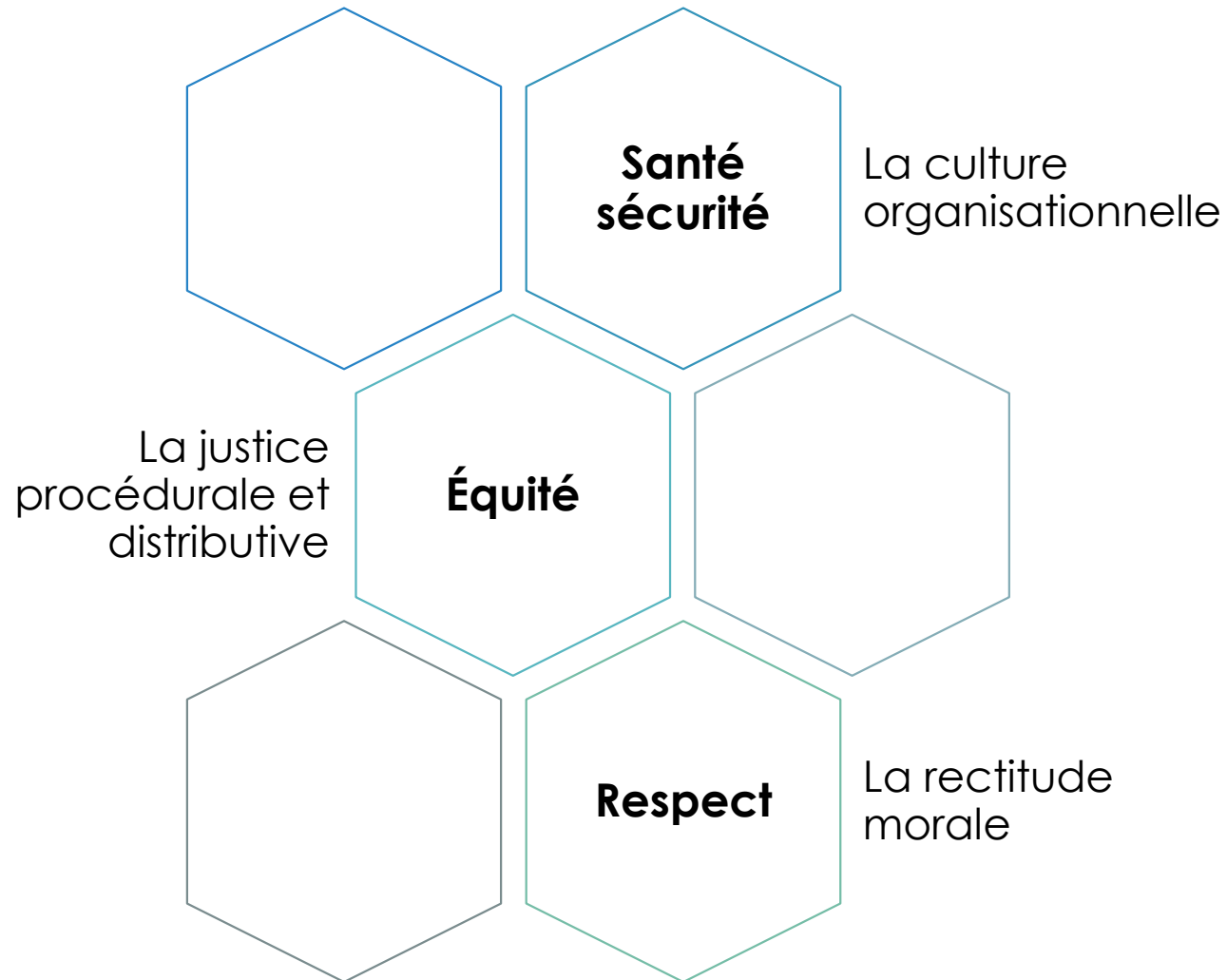


Les pratiques de management

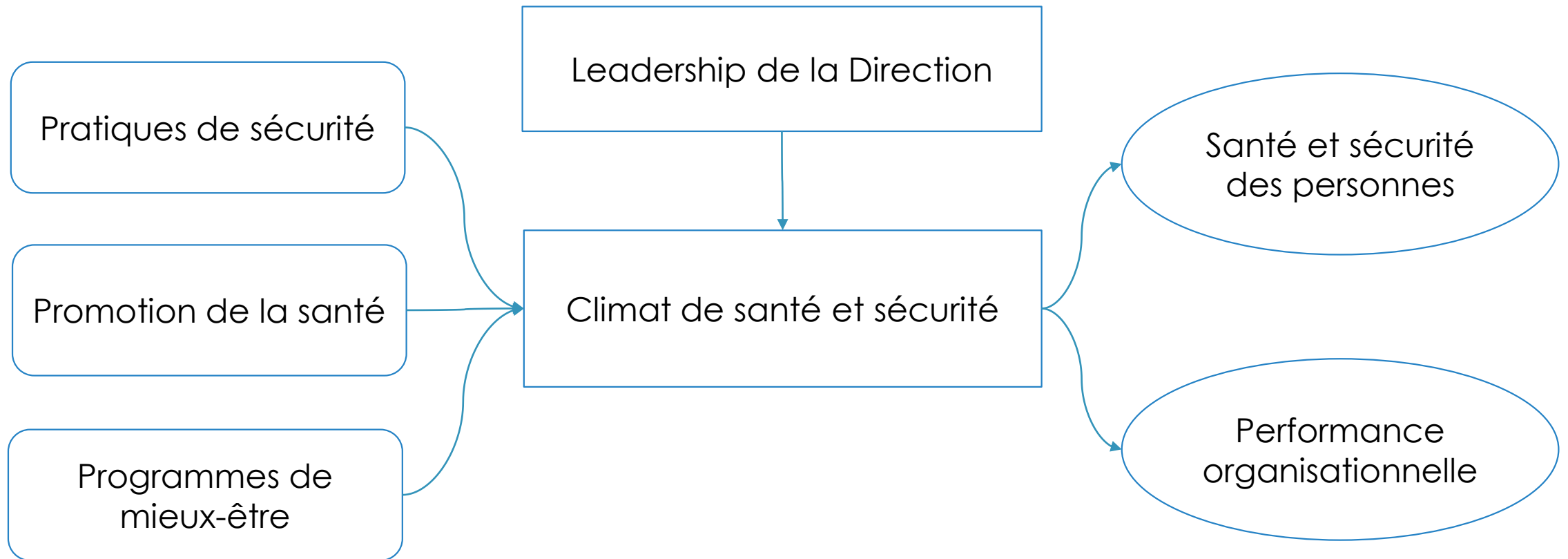
Les hypothèses des dirigeants et des cadres sur la nature humaine et la conception de la dignité humaine



Les pratiques de management



Le leadership de la direction envers la SST (Tetrick et Peiró 2016)

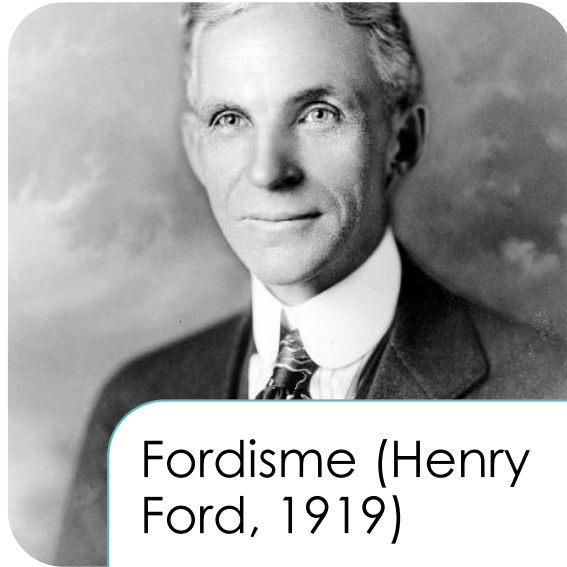


Le toyotisme, le *lean management* et les modes apparentés



Taylorisme
(Frederick W. Taylor, 1911)

- Normalisation
- Spécialisation



Fordisme (Henry Ford, 1919)

- Rationalisation et standardisation
- Division du travail
- Chaîne d'assemblage (automatisation)
- Production de masse
- Consommation



Toyotisme
(Taiichi Ōno, 1962)

- Juste à temps
- Zéro défaut
- 5 S



Les pratiques de management

L'exercice de la direction

La gestion des conflits

La gestion des
personnalités difficiles



Les conditions de travail

Les pratiques de santé et de sécurité au travail

La gestion des horaires de travail et les temps de récupération

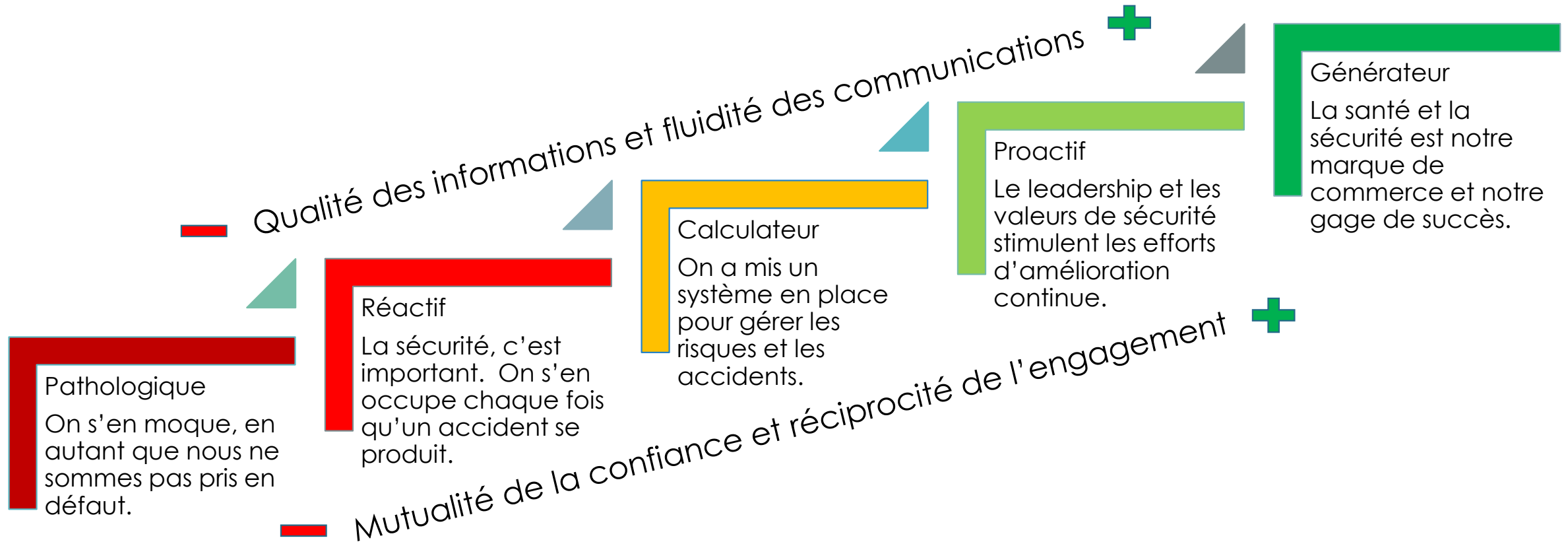
La gestion des espaces de travail

La sécurité des revenus

L'espérance d'un avenir désirable



Les pratiques de santé et de sécurité au travail (Parker et al., 2006)



L'énergie

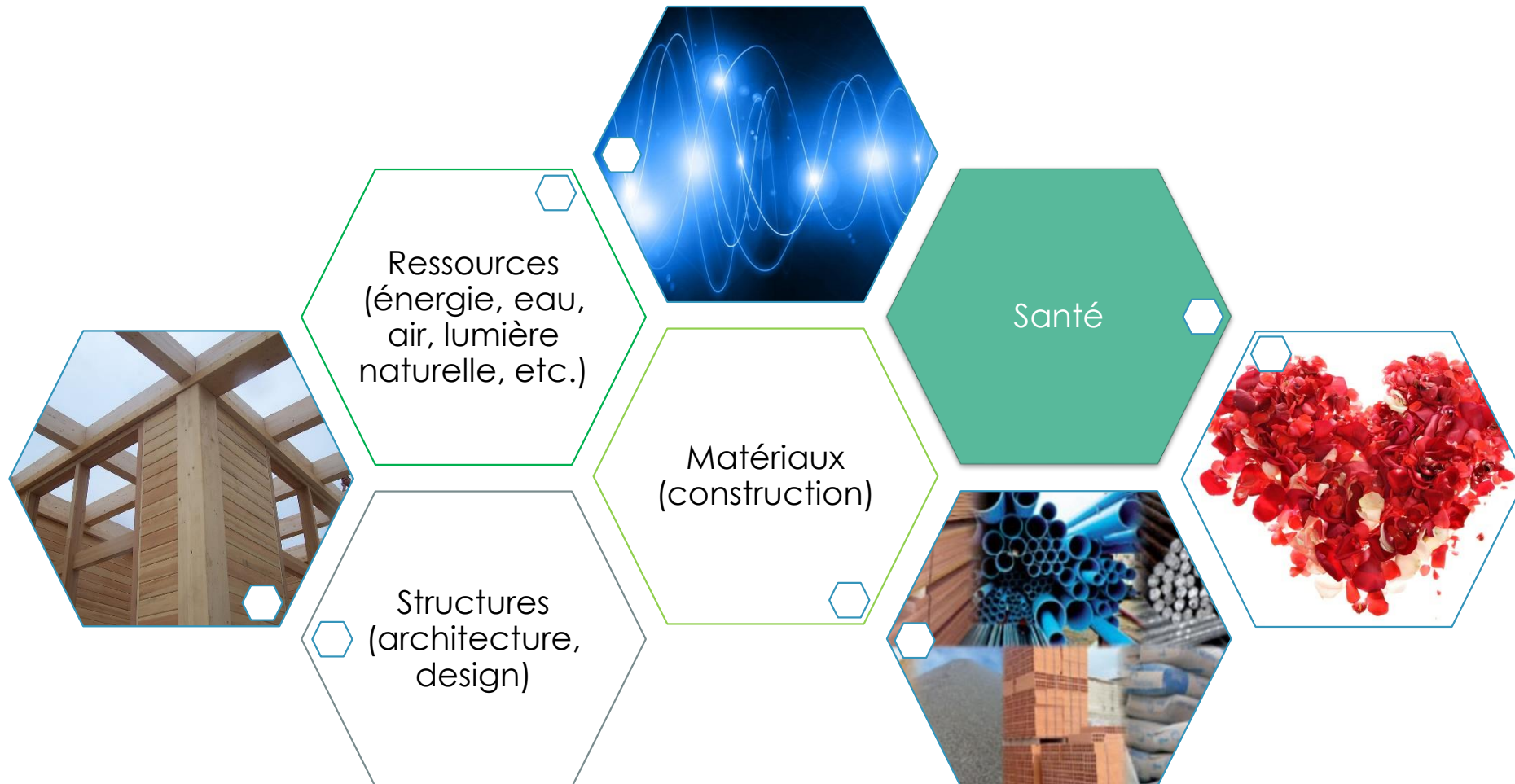
La gestion des horaires



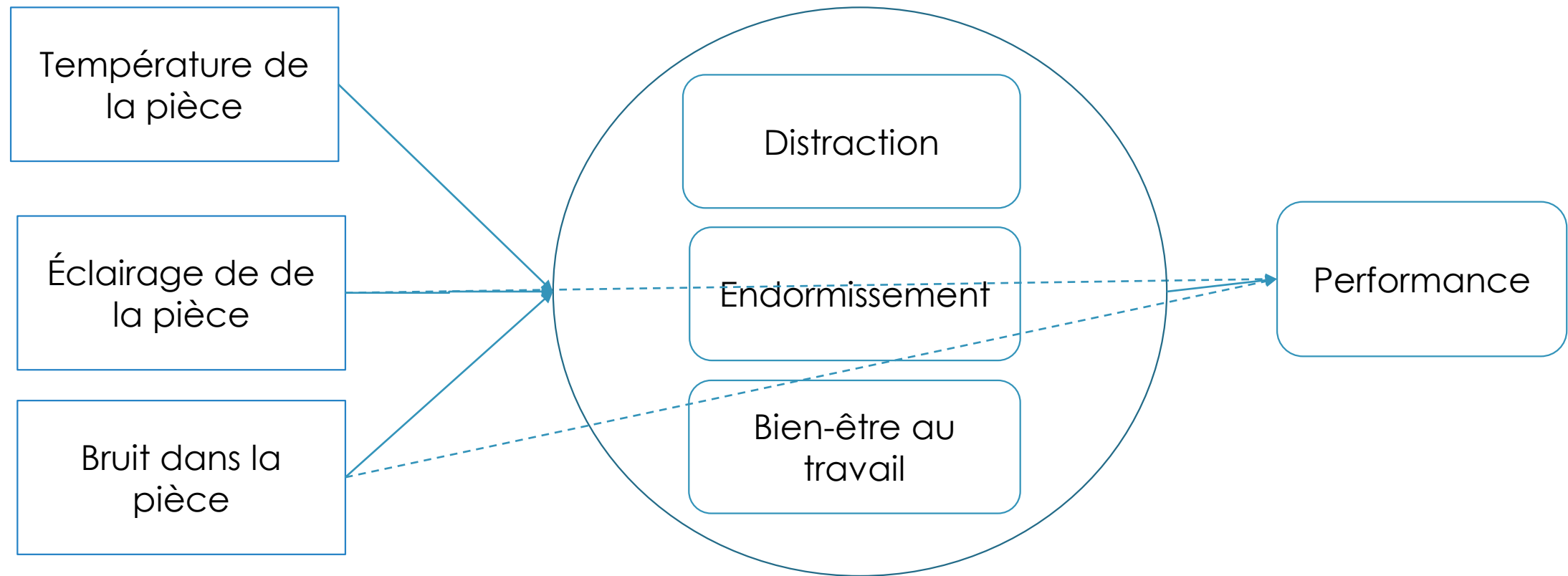
Les temps de récupération



La gestion des espaces de travail (Thatcher et Milner, 2014)



Les conditions de l'environnement, le bien-être et la performance (Lamb et Kwok, 2016)



Prise de médicaments



Le sentiment de sécurité

La sécurité du revenu

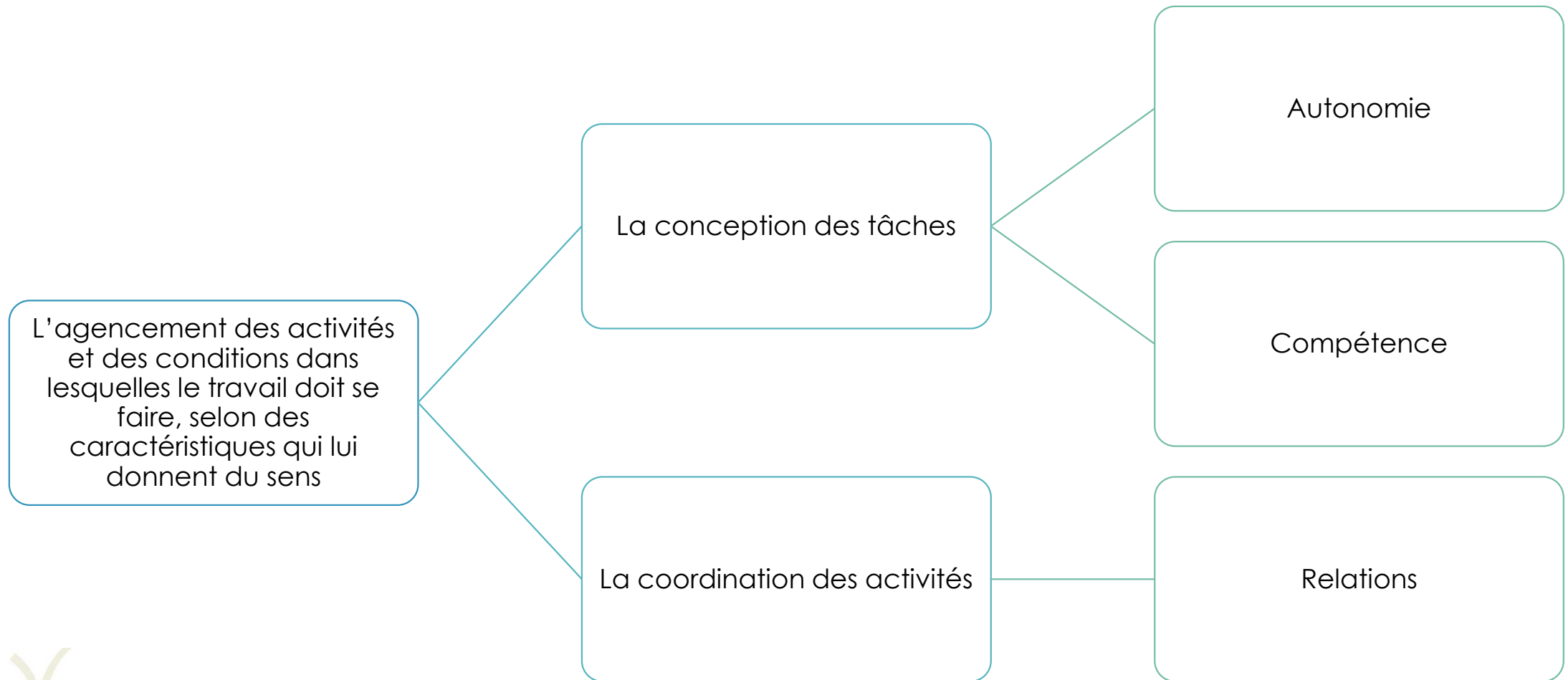
L'espérance d'un avenir désirable



- Les pratiques de santé et de sécurité au travail
- La gestion des horaires de travail et les temps de récupération
- La gestion des espaces de travail
- La sécurité des revenus
- L'espérance d'un avenir désirable



L'organisation du travail



Le travail lui-même

Le sens du travail

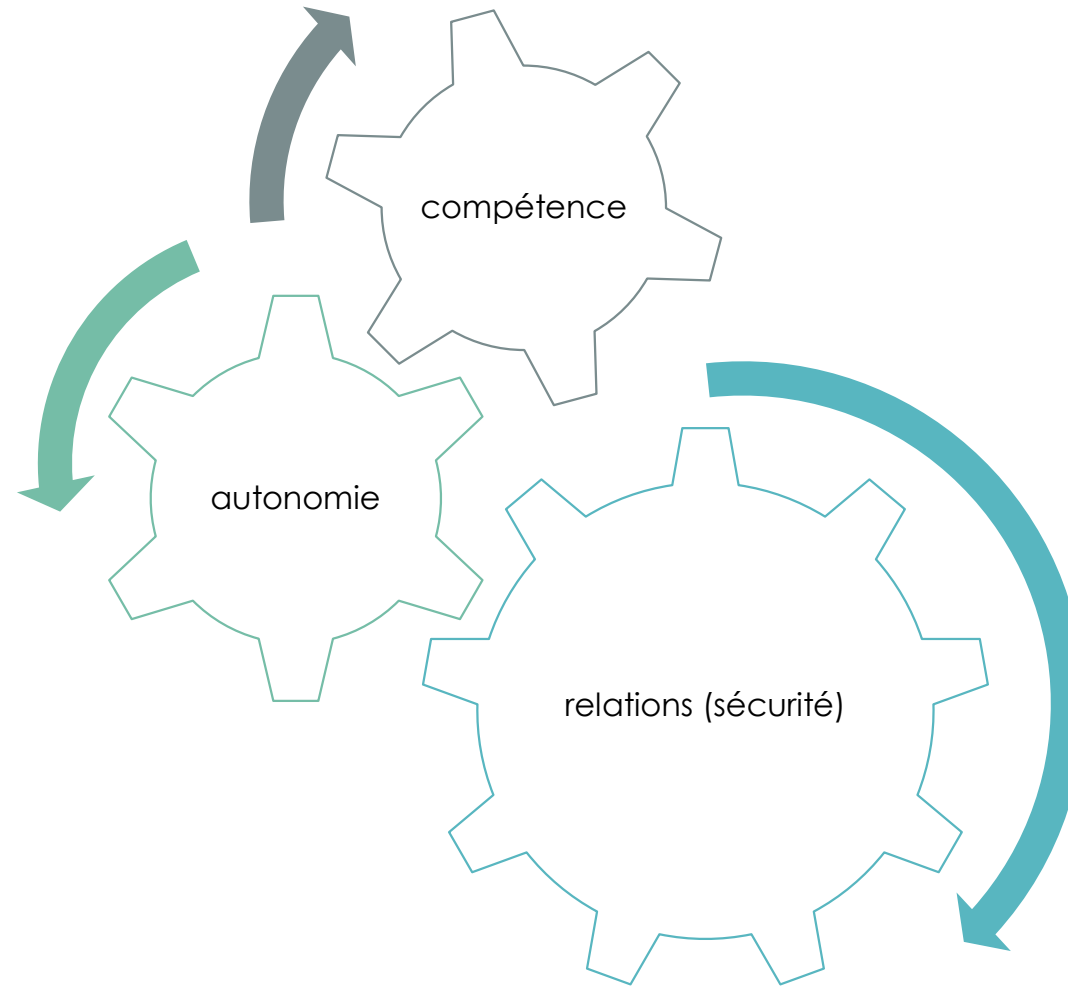
- L'utilité du travail
- L'autonomie et la mobilisation des compétences
- Les occasions d'apprentissage et de développement

Le sens au travail

- La qualité des relations avec le management
- La qualité des relations avec son syndicat
- La qualité des relations avec ses collègues
- La qualité des relations avec sa clientèle



Besoins fondamentaux (Deci et Ryan, 1985)



Ce que peuvent faire les officiers syndicaux

Avec le management

- Veiller à la justice et à la rectitude morale des pratiques de management
- Prendre les devants pour offrir aux membres un travail décent et la qualité de vie au travail

Les conditions de travail

- Faire évoluer le climat de SST vers des pratiques proactives, voire génératives de SST
- Promouvoir les pratiques de récupération et les saines habitudes de vie
- Protéger la sécurité du revenu
- Prendre les devants pour envisager l'avenir de manière positive: encourager le dialogue sur le futur.

Le travail lui-même

- Veiller à la qualité des relations avec les membres du syndicat
- Veiller à la qualité des relations entre les membres du syndicat
- Encourager les membres à créer et maintenir des bonnes relations avec leurs collaborateurs et le management
- Développer l'autonomie des membres du syndicat
- Encourager le développement des compétences
- Les aider à donner un sens à leur travail (*job crafting*)



Questions? Commentaires?

Merci!

estelle.morin@hec.ca

