

Juin 2011



**Discours d'ouverture du colloque
« Réussir l'organisation du travail »
de Nadine Lambert, vice-présidente de la FSSS
responsable du personnel en soins infirmiers
et cardiorespiratoires, et Jeff Begley,
vice-président responsable du secteur privé.**

C'est un plaisir de se retrouver ensemble pour ce colloque *Réussir l'organisation du travail*.

Je souhaite d'abord remercier les jongleurs Nicolas Boivin Gravel et Samuel Roy, qui nous ont accueilli ce matin de façon fort ludique et nous ont ébloui par la maîtrise de leur art.

Ce n'est pas un effet du hasard s'ils sont parmi nous aujourd'hui et que nous les retrouverons demain.

En effet, le comité organisateur du colloque considère que la jonglerie est l'illustration parfaite des défis auxquels nous sommes confrontés dans nos milieux de travail.

Des milieux complexes, souvent très hiérarchisés, où le service à nos concitoyens guide notre action, mais où malheureusement syndicats, travailleurs et employeurs jonglent régulièrement, séparément.

Au cours de ce colloque, nous allons explorer diverses avenues afin de briser les silos et les solos.

Mais avant de vous parler d'itinéraire, j'aimerais saluer nos invités : Jean Lortie, secrétaire de l'exécutif de la CSN; Jacques Létourneau, vice-président; Sylvie Vachon, coordonnatrice du Service des relations de travail; Josée Lamoureux, responsable du module de la recherche au même service; Louis Bibaud, coordonnateur du Comité intersectoriel du secteur privé et du comité de coordination générale des négociations de la CSN; Guy Bilodeau, coordonnateur du Comité de coordination des secteurs public

et parapublic; Claude Dorion, directeur de MCE Conseils; Vic Blais et Benoît Bachand, conseillers de la même entreprise; Michel Tremblay, président de la Fédération des professionnelles ainsi que notre premier conférencier aujourd'hui, Paul André Lapointe, professeur à l'École de relations industrielles de l'Université Laval.

Parlons maintenant d'itinéraire. Mais avant de nous y engager, jetons un regard en arrière.

Il est long le parcours qui nous a amenés à ce colloque. Rappelons que c'est au congrès de 1992 que la Fédération des affaires sociales, à l'époque, adoptait un modèle d'entente type et une démarche d'organisation du travail. Depuis, ces positions ont guidé nos actions syndicales.

Elles se sont aussi traduites dans nos conventions collectives.

Pour les CPE, même avant 1992, par la mise en place de mécanismes prévoyant la présence des travailleuses au conseil d'administration et des pouvoirs dévolus à l'équipe.

Pour les techniciens ambulanciers paramédicaux, par des comités de travail, notamment sur les horaires de faction.

Pour le secteur public, par l'introduction de lettres d'entente portant sur la façon de réaliser des projets pilotes et la mise sur pied de comités.

Elles se sont vécues par la réalisation de plusieurs projets de réorganisation du travail dans les établissements.

D'abord dans les cuisines, les buanderies, les services sanitaires et les métiers, puis aux soins.

Dans tous les cas, la privatisation, la rationalisation étaient au rendez-vous. Elles le sont toujours.

C'est pourquoi la Fédération de la santé et des services sociaux, cette fois-ci, adoptait au congrès de 2009 une résolution vous invitant à inclure dans vos projets de convention collective des demandes quant à une démarche d'organisation du travail et à l'encadrement des agences de placement.

La résolution comprenait aussi un mandat de tenir un colloque sur l'organisation du travail en mettant à contribution des syndicats engagés dans une démarche d'organisation du travail. L'objectif fixé était de tracer le bilan des expériences en organisation du travail dans tous les secteurs de la Fédération, de mesurer leur impact sur l'organisation du travail syndical et sur la mobilisation des membres afin de dégager des pistes d'action quant à :

- une démarche conjointe avec l'employeur;
- à l'organisation du travail syndical;
- et aux moyens pour mobiliser les membres.

C'est ici que nous sommes rendus.

Regardons ensemble notre parcours pour les deux prochains jours.

Notre premier conférencier, Paul-André Lapointe, examinera les principales formes de la réorganisation du travail du *Taylorisme* à la *Lean production*. Il nous présentera l'évolution de l'organisation du travail au cours des quarante dernières années, de même que les multiples enjeux majeurs qu'elle comporte.

Par la suite nous aborderons ces divers enjeux. Tout comme les enjeux, les chemins sont multiples.

Aujourd'hui, l'un des chemins que nous emprunterons est celui des 22 actions terrain financées par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Tout au long du colloque, nous prendrons connaissance des résultats d'entrevues menées par Jean Bédard et France Chantal auprès des responsables syndicaux de ces projets.

Nous connaissons le point de vue de Sylvain Pommerleau, gestionnaire intermédiaire et celui de Johanne Provencher, militante syndicale, tous deux impliqués dans l'une des 22 actions terrain, mais pas la même.

Nous entrerons ensuite en piste, avec Réjean Leclerc, militant technicien ambulancier paramédical, sur les dérives occasionnées par une standardisation extrême de la gestion des affectations des services préhospitaliers. Peut-être découvrirons-nous en après-midi, lors des conférences sur le modèle Toyota de Jean-Marc Legentil, associé principal de Bell Nordic, et Jean Noël Grenier, professeur à l'École de relations industrielles de l'Université Laval, les causes de cette dérive?

Entre-temps, nous aurons exploré le sentier en boucle des CPE, notamment sur le travail d'équipe et la participation au conseil d'administration et réfléchi avec Denis Harrisson sur le rôle des représentants syndicaux lorsque la gestion participative et la concertation s'installent.

Demain, nous commencerons avec un coureur de fond, François Renaud, militant, qui nous fera vivre l'expérience de la persévérance à la buanderie de Partagec.

Nous irons ensuite au cinéma à Sorel et à Matane. Deux expériences récentes de réorganisation d'une buanderie et d'une cuisine. L'une positive, l'autre pas. Mais encore à Matane, les choses se sont améliorées depuis le tournage du vidéo. En effet, suite aux pressions exercées par le syndicat, l'employeur a accepté de mettre sur pied un comité paritaire d'organisation du travail. Les moyens de pression ayant cessé, les représentants du syndicat ont pu se joindre au colloque, nous saluons et félicitons Johanne Pinault, Denis Rouleau et Danis Bouchard.

Marie-Andrée Brodeur, militante du Syndicat du CSSS du nord de Lanaudière, viendra nous expliquer comment réussir l'implantation et le suivi de l'approche milieu de vie en hébergement. Nul doute que les gens de Matane auront une écoute attentive.

Nous terminerons cette étape par une présentation de Brigitte Chartrand et de Gilles Charrois, militants au CHU Ste-Justine, qui nous feront part de la réorganisation qu'ils ont menée dans le secteur des installations matérielles.

Nous reprendrons ensuite le chemin des 22 actions terrain avec Chantal Viens, professeure à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval, qui guidera nos pas vers une réorganisation du travail réussie.

Nous entendrons ensuite Nathalie Bouchard, Judith Huot, Caroline Lamothe, Sylvie Lozier, Jean Mercier et Jean Savard, militants impliqués dans les actions terrain, échanger entre eux sur l'impact du projet sur leur action syndicale.

Nous reviendrons en piste dans le secteur préhospitalier, avec Marc Gagnon militant technicien ambulancier paramédical et Jeff Begley, coureurs de fond eux aussi, qui nous ferons part des démarches accomplies pour implanter des projets pilotes visant à réduire, voire même, à éliminer les horaires de faction et à redéployer les services ambulanciers en région.

Nous recevrons ensuite Sylvie Charbonneau, présidente de Brio Conseils, qui nous mènera, non pas sur le sentier de la guerre, mais sur celui du changement et des communications.

Nous serons alors prêts pour une réflexion sur les pistes d'actions syndicales. Ensuite, nous irons voir comment se portent nos jongleurs, puis Francine Lévesque, présidente de la Fédération, prononcera le mot de la fin.

Parions qu'il s'agira plutôt d'un mot d'invitation à prendre la balle au bond.

Bon colloque!

Nadine Lambert, vice-présidente responsable du personnel
en soins infirmiers et cardiorespiratoires FSSS-CSN

et

Jeff Begley, vice-président responsable des secteurs privés FSSS-CSN