



Perceptions du projet de loi 10 sur la réforme de la santé et des services sociaux

5 novembre 2014

Eric Normandeau
Stratège conseil
507, place d'Armes, bureau 700
Montréal (Québec) H2Y 2W8

514 982-2464 - enormandeau@leger360.com

Approche méthodologique

Collecte des données

La présente étude a été réalisée par le biais d'un sondage Internet auprès du grand public dans toutes les régions du Québec. Au total, **1 003 répondants** âgés de 18 ans et plus et ont été interrogés entre les **1^{er} et 4 décembre 2014**.

Pondération et marge d'erreur

Les données finales du sondage ont été pondérées à l'aide des données du recensement de 2011 selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, la région et le niveau de scolarité de façon à garantir un échantillon représentatif de la population.

Aux fins de comparaison, un échantillon probabiliste de **1 003 répondants aurait une marge d'erreur de +/- 3,09%, et ce, dans 19 cas sur 20.**

Représentativité

Les répondants de cette étude ont été sélectionnés aléatoirement à partir du panel Internet LégerWeb, comprenant plus de 400 000 ménages canadiens (dont plus de 185 000 au Québec) selon un procédé de stratification des listes d'invitation assurant la représentativité optimale des répondants. Les panélistes ont été recrutés aléatoirement à partir des enquêtes téléphoniques de Léger. De nombreux contrôles de qualité assurent la représentativité et la fiabilité des sondages Léger issus de son panel d'internautes. Léger est une firme certifiée Sceau d'Or par l'Association de recherche et intelligence marketing du Canada, la plus haute cote de fiabilité de l'association.

Résultats détaillés

Accord général sur le projet de loi 10

Q- Êtes-vous en général d'accord, ou non, avec le projet de loi 10 modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux présenté par le ministre Gaétan Barrette ?

Les Québécois divisés sur le projet de loi modifiant l'organisation du réseau de la santé et des services sociaux.

Des différences marquées selon le sexe et la région.

	Total	Homme	Femme	Mtl RMR	Qc RMR	Est/ Centre/ Ouest
n=	1003	537	466	401	302	300
TOTAL ACCORD	36%	45%	27%	33%	49%	36%
<i>Tout à fait d'accord</i>	11%	14%	9%	9%	12%	13%
<i>Plutôt en d'accord</i>	25%	31%	18%	24%	37%	23%
TOTAL DÉSACCORD	37%	34%	41%	37%	26%	40%
<i>Plutôt en désaccord</i>	20%	18%	22%	19%	14%	22%
<i>Tout à fait en désaccord</i>	17%	16%	19%	18%	12%	18%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	27%	21%	32%	30%	23%	24%

Niveau d'accord envers deux mesures

Q- Le projet de loi 10 présenté par le ministre de la Santé et des services sociaux, M. Gaéтан Barrette, modifie en profondeur l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux. Êtes-vous d'accord, ou non avec les modifications suivantes?

	<i>La fusion des 187 établissements actuels regroupant les centres hospitaliers, les CLSC, les centres jeunesse, les centres de réadaptation, les agences régionales, les directions de santé publique, dont le nombre est ainsi diminué à 19 structures administratives régionales?</i>	<i>L'augmentation des pouvoirs du ministre de la Santé et des Services sociaux tels que le pouvoir de nommer les directions des nouvelles structures fusionnées et la création de nouveaux pouvoirs d'intervention du ministre dans la gestion des établissements?</i>
n=	1003	1003
TOTAL ACCORD	43%	37%
<i>Tout à fait d'accord</i>	14%	11%
<i>Plutôt en d'accord</i>	29%	26%
TOTAL DÉSACCORD	44%	47%
<i>Plutôt en désaccord</i>	21%	25%
<i>Tout à fait en désaccord</i>	23%	22%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	13%	16%

Perception de l'impact de la réforme sur l'accès et la qualité des soins et des services

Q- Pensez-vous que la mise en vigueur du projet de loi 10 contribuera à améliorer l'accès et la qualité des soins et des services à la population ?

Les Québécois sceptiques et en attente quant aux résultats de la loi sur l'accès et sur la qualité des soins et des services.

	Total	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 +
n=	1003	104	126	154	236	182	201
Oui	19%	20%	11%	17%	18%	20%	26%
Non	48%	43%	60%	41%	47%	53%	45%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	33%	37%	29%	42%	35%	27%	29%

Léger est **la plus grande firme** de sondages, de recherche marketing et de conseils stratégiques **à propriété canadienne**

600 employés

75 conseillers

Présente dans plus de **100 pays** à travers son réseau international WIN (*Worldwide Independent Network*)

Notre firme se distingue par **l'intelligence marketing** et les **conseils stratégiques** sur mesure que nous pouvons vous offrir

Canada: Montréal, Québec, Toronto, Edmonton, Calgary / **États-Unis:** Philadelphie / **Europe:** Zurich

www.leger360.com