



## Orientation 1 : Humaniser les soins et les services

Toute personne qui travaille dans le réseau a à cœur la qualité des services. Sur le terrain, jour après jour, nous savons ce que ça prend pour mieux répondre aux besoins de la population.

### Améliorer et encourager l'autonomie professionnelle

On doit avoir notre mot à dire sur la façon de donner les services. C'est nous qui sommes les mieux placés pour améliorer les choses. Il suffit de nous écouter !

### Ça prend des ratios !

Bien qu'on en parle depuis longtemps, les gouvernements ont refusé de mettre en place des ratios pour améliorer notre quotidien au travail. C'est pourtant une solution majeure pour faire mieux dans le réseau.



## Favoriser le transfert des connaissances et le soutien professionnel

Des milliers de personnes joignent et quittent le réseau chaque année. Il faut mieux épauler la relève tout en reconnaissant les efforts du personnel qui l'accueille et l'accompagne.

## Pour un personnel qui prend soin

Les tâches administratives prennent trop de temps au personnel soignant et clinique. Il faut les décharger de ces tâches en misant sur les compétences et l'ajout de personnel administratif.

## Pour en savoir plus sur votre négociation

Pour vous tenir informés en continu de ce qui se passe dans la négociation du secteur public, nous vous invitons à visiter le site Internet de la négociation du secteur public de la FSSS-CSN avec ce code QR.

Tout au long de la négociation, l'ensemble des contenus et outils touchant la négociation sectorielle de la FSSS s'y trouveront.



Négociation  
en santé et services sociaux

**Ça prend de meilleures  
conditions de travail  
pour humaniser les services**



**Du bon  
bord**

Du bord du  
personnel de la santé  
et des services sociaux