







**Classement provincial des charge de travail par zones ambulancières selon le taux d'utilisation clinique (TUC)**

Région	Zone de charge de travail	2023-2024						2022-2023						2021-2022						2019-2020 (pré-covid)							
		Type de desserte 2023-2024	TUC** 2023-2024 H5-H15	%UC** réel	Disponibilité** restante (%)	Transports 2023-2024	Délai moyen* intra-CH (minutes)	UHU	Type de desserte 2022-2023	TUC** 2022-2023 H5-H15	%UC** réel	Disponibilité** restante (%)	Transports 2022-2023	Délai moyen* intra-CH (minutes)	UHU	TUC** 2021-2022 H5-H15	%UC** réel	Disponibilité** restante (%)	Transports 2021-2022	Délai moyen* intra-CH (minutes)	UHU	TUC** 2019-2020 H5-H15	%UC** réel	Disponibilité** restante (%)	Transports 2019-2020	Délai moyen* intra-CH (minutes)	UHU
		14-Lanaudière	14-625-Terrebonne	Heure	107,59%	53,8%	46,21%	11 531	55,6	0,26	Heure	100,46%	50,23%	49,77%	10 930	58,1	0,25	98,61%	49,3%	50,69%	10 863	57,4	0,25	81,53%	37,4%	62,65%	9 936
<b>Médiane</b>			<b>42,81%</b>		<b>84,73%</b>	<b>1 256</b>	<b>37,57</b>	<b>0,09</b>		<b>47,21%</b>		<b>84,48%</b>	<b>1 213</b>	<b>40,73</b>	<b>0,08</b>	<b>52,29%</b>		<b>85,81%</b>	<b>1 181</b>	<b>41,52</b>	<b>0,08</b>	<b>49,26%</b>		<b>86,66%</b>	<b>1 186</b>	<b>40,40</b>	<b>0,08</b>
<b>Moyenne</b>			<b>78,81%</b>	<b>37,04%</b>	<b>61,36%</b>	<b>4 240</b>	<b>48,33</b>	<b>0,12</b>		<b>78,03%</b>	<b>35,28%</b>	<b>64,72%</b>	<b>4 102</b>	<b>49,75</b>	<b>0,11</b>	<b>75,33%</b>	<b>32,86%</b>	<b>66,91%</b>	<b>4 050</b>	<b>49,26</b>	<b>0,11</b>	<b>77,20%</b>	<b>30,39%</b>	<b>69,61%</b>	<b>4 304</b>	<b>46,27</b>	<b>0,11</b>
<b>Total</b>						<b>737 677</b>							<b>726 059</b>						<b>716 855</b>					<b>761 810</b>			

**Notes :**

- 1- La zone 02-208-La Baie a été jointe à 02-205-206-216-Chicoutimi méro en 2020-2021
- 2- \* Ces moyennes sont pondérées en fonction du nombre de transports
- 3- \*\* Ces moyennes sont pondérées en fonction des heures de services autorisées
- 4- Le UHU est calculé comme suit : Heures de service autorisées / nombre de transports

Changement de numéro du numéro de la zone  
 Nouveau jumelage