ASSISES SST

Agir contre les violences

fSSS CSN

3 et 4 novembre 2026
Plaza Universel, Montréal

Assises en santé et sécurité du travail : Agir contre les violences

Bienvenue à ces premières assises en santé et sécurité du travail de la Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS–CSN), un moment important de réflexion, de mobilisation et d'action collective pour l'ensemble de notre organisation.

Ces assises s'inscrivent dans une démarche amorcée lors du mandat 2021-2024 alors que les risques psychosociaux et les cas de violence dans les milieux de travail se multiplient à vue d'œil. Les congressistes de la FSSS avaient à ce moment confié au comité exécutif la responsabilité de prioriser les mécanismes de prévention en santé et sécurité du travail, tout en contribuant au renforcement de la prise en charge par les syndicats affiliés. Grâce aux consultations menées auprès des différents secteurs et auprès des fronts de lutte en cours de mandat, un constat clair s'est dégagé : la violence est partout et malgré le fait qu'elle soit plus répandue au sein de certains groupes, toutes et tous sont susceptibles d'en subir à un moment ou un autre. C'est dans cet esprit de continuité que, lors du congrès de la Fédération en 2024, les congressistes nous ont finalement donné le mandat d'organiser l'événement auquel vous participez présentement afin de vous donner les moyens nécessaires pour prévenir et agir.

La violence dans les milieux de travail se déploie sous plusieurs formes. Parfois visible, parfois insidieuse, elle touche des travailleuses et des travailleurs de tous les secteurs d'activité. Trop souvent banalisée, elle a pourtant des conséquences bien réelles sur la santé physique et psychologique de nos membres, sur le climat de travail et sur la capacité de chacune et de chacun d'exercer son métier dans la dignité et de façon sécuritaire.

Si nous sommes réunis aujourd'hui, c'est parce que nous refusons de considérer la violence comme une fatalité et que nous croyons qu'il est possible d'agir en prévention, de renforcer nos outils syndicaux, de mieux reconnaître les situations à risque et de soutenir plus efficacement nos membres. Ces assises visent donc à partager des connaissances, à mettre en commun différentes expériences vécues et à déterminer des leviers d'action pour qu'ensemble, nous puissions mieux comprendre, prévenir et combattre la violence au travail.

Dans cette perspective, nous donnons la parole à des chercheuses et des chercheurs du milieu universitaire, des experts reconnus, ainsi qu'à des intervenantes, intervenants, représentantes et représentants syndicaux dévoués à la prévention et à la promotion de milieux de travail sain pour nourrir et alimenter les échanges. Leurs savoir-faire nous permettront de faire la lumière sur des réalités vécues par des membres, de mieux saisir les impacts de la violence et d'identifier des pistes concrètes pour passer de la prise de conscience à l'action.

Ces assises sont aussi une invitation à agir ensemble et paritairement. La prévention de la violence ne peut reposer que sur les épaules d'une seule personne ni d'un seul groupe. Il s'agit d'une responsabilité partagée qui requiert une vigilance constante. Elle demande également une réelle volonté collective de transformer nos milieux de travail afin qu'ils soient exempts de tout type de violence et respectueux de l'intégrité physique et psychologique de toutes et de tous.

Au nom de la Fédération, nous vous remercions de votre présence, de votre participation et de votre contribution à cette démarche essentielle. Que ces assises nous permettent de renforcer notre pouvoir d'agir, de faire avancer la prévention et de faire entendre haut et fort notre engagement commun : agir ensemble contre les violences au travail.

Solidairement,



Judith Huot
Première vice-présidente de la FSSS–CSN

HORAIRE

3 novembre

9 h Mot d'ouverture

9 h 30 **Portrait de la détresse élevée au travail,**
avec Mahée Gilbert-Ouimet et Manon Truchon

10 h 30 Pause

11 h **Sondage sur la violence dans nos milieux de travail – résultats et discussions,**
avec Natacha Laprise

12 h Pause dîner

13 h 30 **Ateliers** (informations détaillées sur les ateliers aux pages 4 et 5)

A. La violence envers les femmes en milieux de travail :
de la banalisation à la prévention

B. L'intimidation vécue par les personnes de la diversité sexuelle et de genre

C. Travailleurs en situation de vulnérabilité, travailleurs issus de l'immigration et groupes ethnoculturels - Comprendre pour agir concrètement

16 h 30 Fin de la journée

4 novembre

9 h **Retour sur les ateliers,** avec Mohamed Boussaïd et Natacha Laprise

10 h 15 Pause

10 h 30 **De la théorie à l'action – comment transformer nos milieux de travail?**
avec Jean-Pierre Brun

11 h 45 Pause dîner

13 h 15 **Approche des acteurs de la SST : quels leviers pour agir?**
avec Nycolas Renault et Karine Bouchard

14 h 45 Pause

15 h **Panel : comment se mettre en action et comment nos milieux de travail peuvent s'adapter?**
avec David Bergeron-Cyr (CSN), Pascal Tanguay (ASSTSAS),
Martyne Charland (Santé Québec), Sèdoté Ghislain Hounkpe (CNESST)

16 h 15 Clôture

ATELIERS

Atelier A | La violence envers les femmes en milieu de travail : de la banalisation à la prévention, avec Samantha Vila Masse

La violence envers les femmes peut prendre plusieurs formes et est malheureusement trop souvent banalisée. Qu'il s'agisse de violence conjugale ou de violence au travail, quel soutien pouvons-nous offrir aux victimes et comment leur milieu de travail peut-il les appuyer au quotidien? Cet atelier abordera entre autres les nouvelles dispositions ainsi que les approches développées dans les différents milieux de travail afin d'outiller les syndicats dans leurs moyens de prévention et de s'assurer de mieux soutenir les femmes qui en sont victimes.

Le Syndicat des travailleuses et des travailleurs en intervention communautaire – CSN viendra partager les pratiques et les mécanismes de dénonciation mis en place afin de réduire concrètement les incidents et les accidents liés à la violence. Quelles difficultés ont-ils rencontrées en cours de route? À quelles limites se sont-ils butés?



Samantha Vila Masse est sociologue et professionnelle scientifique à l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST), et professeure associée à l'École de travail social et criminologie de l'Université Laval. Ses travaux portent sur les risques psychosociaux et la santé psychologique au travail, avec une attention particulière aux enjeux de justice organisationnelle, aux inégalités sociales et aux différentes formes de violence en milieu de travail. Elle dirige actuellement un projet de recherche consacré à la prévention de la violence conjugale dans les milieux de travail québécois.

Atelier B | L'intimidation vécue par les personnes de la diversité sexuelle et de genre, avec Olivia Baker

Les personnes de la diversité sexuelle et de genre sont plus à risque d'être victimes de violence et d'intimidation que les personnes cisgenres ou hétérosexuelles. Ces réalités s'imposent souvent de manière insidieuse dans nos milieux de travail par le biais de microagressions, de commentaires déplacés et même de mécanismes d'exclusion qui, ultimement, nuisent gravement à la santé psychologique des membres. Comment pouvons-nous agir sur notre environnement de travail afin que nos milieux de travail soient sains, sécuritaires et inclusifs? Quelles sont les meilleures stratégies de prévention à la source afin de soutenir les syndicats et les membres?

Des représentants du Syndicat des travailleuses et des travailleurs du CISSS de Laval – CSN viendront partager des exemples de moyens de prévention et d'intervention qui se sont avérés efficaces dans leurs milieux de travail. Est-ce que leurs actions ont répondus aux attentes de leurs membres? Quels impacts concrets ont-ils constatés dans leurs milieux de travail?



Olivia Baker est formatrice et spécialiste contenu à la Fondation Émergence où elle travaille depuis 2018. La Fondation Émergence est un organisme à but non lucratif qui vise à informer et sensibiliser la population aux réalités des personnes LGBTQ+. Olivia détient une maîtrise en communication de l'Université de Montréal et a complété un programme court pour formateurs en milieu de travail à l'UQAM. De plus, elle s'implique dans les milieux LGBTQ+ depuis plus de 10 ans.

Atelier C | Travailleurs en situation de vulnérabilité, travailleurs issus de l'immigration et groupes ethnoculturels – Comprendre pour agir concrètement, avec Jessica Dubé

Les travailleuses et les travailleurs issu-es de l'immigration et de groupes ethnoculturels sont souvent considéré-es comme étant plus vulnérables en matière de santé et de sécurité du travail. Que ce soit en occupant des emplois plus précaires ou dangereux, avec des horaires atypiques, cette importante partie de la population est aussi confrontée à des barrières culturelles quant à la perception de la douleur et à la méconnaissance des régimes SST du Québec. Les femmes issues de ces groupes font également partie des groupes les plus à risque de violence à caractère sexuel. En tant qu'actrices et acteurs syndicaux, comment pouvons-nous nous gouverner pour assainir nos milieux de travail et offrir un lieu sécuritaire pour toutes et tous?

Le Syndicat des travailleuses et des travailleurs du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - CSN a mis sur pied des pratiques inclusives pour les travailleuses et les travailleurs qui cumulent des facteurs de vulnérabilité. Leur expérience permettra à d'autres syndicats de transformer concrètement leurs pratiques en matière de santé et de sécurité afin de bien représenter et accompagner tous les membres, et de transformer les milieux de travail un geste à la fois.



Jessica Dubé est titulaire d'une maîtrise en ressources humaines et d'un doctorat interdisciplinaire en santé et société de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Elle est chercheuse à l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST), codirectrice du Laboratoire de recherche en relations interculturelles de l'Université de Montréal et professeure associée au Département d'organisation et ressources humaines de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Ses travaux de recherche portent notamment sur la gestion de la diversité en milieu de travail et les relations interculturelles au travail.



INVITÉS



Opérateur de chariot élévateur au centre de distribution du Groupe Jean-Coutu à Varennes, **David Bergeron-Cyr** est un membre fondateur du syndicat local, le Syndicat des travailleuses et travailleurs de PJC entrepôt–CSN. Il s'est par la suite investi pour la FC–CSN, dont il a été vice-président de 2009 à 2018 avant d'y occuper les fonctions de président. Au 66e Congrès de la CSN, en janvier 2021, David Bergeron-Cyr a été élu au poste de 2e vice-président du comité exécutif de la CSN. Il est depuis ce temps responsable politique du Service de santé-sécurité et d'environnement.



Karine Bouchard cumule près de 20 ans d'expérience en intervention en milieu scolaire auprès de clientèles diversifiées, mais principalement auprès d'une clientèle présentant des troubles graves du comportement. Elle s'est également perfectionnée en obtenant un certificat en intervention auprès des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme. Passionnée par la pédagogie et le transfert des savoirs, elle a poursuivi un baccalauréat en enseignement au collégial avant de devenir conseillère en santé psychologique à la CNESST, où elle a participé au démarrage du service-conseil afin de soutenir les milieux de travail dans leur prise en charge des risques psychosociaux. Désormais formatrice à l'ASSTSAS, elle met sa vaste expertise terrain au service de la prévention en santé et sécurité du travail ainsi que du bien-être des milieux de travail.



Mohamed Boussaïd est conseiller syndical responsable du dossier de la santé-sécurité du travail à la Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS–CSN). Il accompagne l'équipe de son organisation et les syndicats affiliés dans l'amélioration de la prise en charge et des outils de prévention. Détenteur d'un baccalauréat en droit, il a d'abord été membre et militant syndical assesseur à la Commission des lésions professionnelles. Depuis 2023, il est membre du conseil d'administration de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS).



Mahée Gilbert-Ouimet est épidémiologiste spécialisée en santé au travail. Professeure titulaire à l'Université du Québec à Rimouski, elle est également, depuis six ans, titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les risques psychosociaux au travail. Ses travaux de recherche visent principalement à approfondir la compréhension des effets néfastes de ces risques sur la santé, ainsi qu'à étudier les processus et le potentiel d'interventions organisationnelles pour les réduire. Elle contribue également à la conception, à l'implantation et à l'évaluation d'outils de soutien à l'action destinés aux milieux de travail.



Manon Truchon, Ph. D., est professeure titulaire à l'École de psychologie de l'Université Laval et chercheure au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), ainsi qu'au centre de recherche VITAM. Depuis plus de 25 ans, ses travaux portent sur les risques psychosociaux, la santé psychologique, le bien-être et la prévention en milieu de travail. Elle a dirigé et collaboré à de nombreux projets de recherche visant à mieux comprendre et prévenir les problèmes de santé mentale liés au travail, notamment la violence, les blessures morales et l'épuisement professionnel.



Martyne Charland cumule plus de 25 ans d'expérience en gestion des ressources humaines. Depuis octobre 2024, elle est directrice générale Talent à Santé Québec, où elle contribue à la transformation et à la performance de la fonction RH à l'échelle nationale. Dans ses fonctions actuelles, elle assume notamment la responsabilité des orientations en matière de prévention et de gestion de la présence au travail. Elle porte une vision où la santé et la sécurité du personnel sont indissociables de la capacité du réseau à compter sur une main-d'œuvre présente, engagée et en santé, et ainsi à assurer une offre de services accessible et de qualité à la population.



Sèdoté Ghislain Hounkpe, ing., est directeur de service à la CNESST et ingénieur chimique diplômé de Polytechnique Montréal. Fort de plus de vingt ans d'expérience en santé et sécurité du travail, il est reconnu pour son expertise en prévention des risques industriels, en sécurité des machines et en gestion de la sécurité des procédés. Il a participé aux travaux de plusieurs comités de normalisation nationaux et internationaux et a contribué à l'amélioration continue des pratiques de prévention dans les milieux de travail québécois et canadiens.



Conseillère syndicale à la CSN depuis 2003, **Natacha Laprise** est spécialisée en santé psychologique au travail. Elle accompagne les syndicats dans leurs démarches de prévention et d'intervention en matière de risques psychosociaux. Elle est l'une des conceptrices de la campagne de sensibilisation sur la violence Agis pour que ça cesse et a également développé divers outils et formations pour les syndicats.



Nycolas Renault, M.I.T., est criminologue de formation et titulaire d'une maîtrise en intervention en toxicomanie. Cumulant 27 ans d'expérience clinique, il a travaillé principalement auprès de clientèles judiciarisées présentant des problématiques multiples, notamment la violence, la délinquance, la toxicomanie et la santé mentale. Au cours des 13 dernières années, il a occupé les fonctions de directeur général et d'intervenant au sein de l'organisme AVIF où il a contribué à son développement. Il œuvre maintenant comme conseiller en santé et sécurité au sein de l'ASSTSAS dans l'équipe prévention de la violence et santé psychologique.



De commis aux étages jusqu'à directeur adjoint aux ressources humaines, **Pascal Tanguay** a œuvré plus de 25 ans au sein du réseau de santé et des services sociaux, dans différents domaines. Son expérience lui permet de très bien comprendre les enjeux des travailleuses et des travailleurs du réseau. Depuis quatre ans, il agit à titre de directeur général de l'ASSTSAS.

Cet événement est possible grâce à la contribution et à la collaboration de :

Judith Huot, première vice-présidente, FSSS–CSN

Mohamed Boussaïd, conseiller syndical, FSSS–CSN

Éliane Bouchard-Genesse, conseillère syndicale aux communications, FSSS–CSN

Nancy Laplante, Amélie Rivard, Géraldine Robert, Jade Vivier-Brisebois, employées de bureau, FSSS–CSN



FSSS CSN

fsss.qc.ca

BATIRENTE

beneva

Fondaction
Donner du sens à l'argent.

Desjardins
Caisse du Réseau de la santé